

H. Ayuntamiento de Morelia

TÍTULO		NOMBRE CORTO			DESCRIPCIÓN															
Indicadores de resultados		Indicadores de resultados			La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicarse de tal forma que sea posible la consulta por sujeto obligado, año y área o unidad responsable del programa correspondiente.															
Tabla Campos																				
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) del(s) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas que existan, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fortalecer la administración para consolidar a Morelia como un municipio gestor, eficaz y participativo	El avance de las actividades que se realizan en la Presidencia.	Porcentaje de avance de las acciones para el ejercicio 2018 en beneficio de los Morelianos.	Eficiencia	Fortalecer la administración para consolidar a Morelia como un municipio gestor, eficaz y participativo	(Número de actividades ejecutadas del programa operativo anual 2018/Número de actividades del programa operativo anual 2018)*100	Actividad	Anual	75	95	0	51%	Ascendente	00100 Coordinación de la Oficina del Presidente Municipal-00102 Secretaría -Particular- 00103 Secretaría Técnica del Consejo Ciudadano de Morelia-00104 Jefatura de la Oficina del Presidente Municipal-00105 Dirección de Comunicación Social-00106 Dirección de Estílo y Gestión Ciudadana- 00107 Coordinación de Gestión de Recursos-00108 Secretaría Ejecutiva del Sistema Integral de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Morelia.	Presidencia	18/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Impulsar el desarrollo de niños hasta los 4 años de edad contribuyendo a elevar su calidad de vida	Prestar el servicio de guardería infantil y educación inicial a niños de 45 días de nacidos	Brindar una atención que estimule el desarrollo integral a menores de 4 años de edad para contribuir al mejoramiento familiar	Eficiencia	Tasa de hijos de madres económicamente activas de entre 12 a 45 años de edad de las cuales no cuentan con la prestación de seguridad social	(Número de niños beneficiados en el año 2018/Número de madres económicamente activas de entre 12 a 45 años de edad de las cuales no cuentan con la prestación de seguro social)*100	Niños	Anual	1.52	2.2	No se ajusta meta	1%	Ascendente	Expedientes niños inscritos y página INEGI	Centro Integral de Educación Inicial de Morelia CIEDIM	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Oficina de Regidores teniendo como objetivo un gobierno gestor y eficaz en beneficio de los ciudadanos del municipio de Morelia, optimizando y administrando los recursos, para lograr un gobierno transparente, incluyente y participativo.	Fortalecer la administración pública municipal para poder vivir en un estado de derecho, en donde sus ciudadanos desean que todas sus relaciones se rigen mediante las leyes vigentes en todo momento. Para lograrlo es imprescindible coordinar, gestionar, vigilar y atender los asuntos municipales de manera oportuna. Como resultado tendremos una administración municipal eficiente, eficaz, honesta, transparente.	Porcentaje de asuntos resueltos por los Regidores del H. Ayuntamiento de Morelia	Eficiencia	Oficina de Regidores con facilidad de generar una pronta respuesta en la atención y solución de los problemas y necesidades ciudadanas del Municipio de Morelia	(0.5*(Número de actividades que cumplen con la meta/Total de actividades)*0.5*(Presupuesto ejercido en el tiempo programado/Presupuesto autorizado en el tiempo programado))*100	Porcentaje	Semestral	2017	47	Inexistentes	55.62	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance SEED 2018 (reporte de monitoreo del Avance del POA y Reporte de Monitoreo del FIN)	Regidores	11/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y tramites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el porcentaje de atención en trámites y servicios que brinda la Secretaría.	Porcentaje de atención de trámites y servicios que brinda la Secretaría	Eficiencia	Se mide el porcentaje de atención en trámites y servicios que brinda la Secretaría.	(ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS Y TRÁMITES PROPIOS DE LA SECRETARÍA/TOTAL DE LA POBLACIÓN)*100	Atención	Anual	2017	90	No se ajustaron	5.1231	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y tramites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide la coordinación de las reuniones interinstitucionales realizadas, de acuerdo a las solicitudes de la ciudadanía.	Porcentaje de coordinación	Eficiencia	Se mide la coordinación de las reuniones interinstitucionales realizadas, de acuerdo a las solicitudes de la ciudadanía.	(NÚMERO DE REUNIONES REALIZADAS/TOTAL DE REUNIONES SOLICITADAS)*100	Reuniones	Semestral	2017	90	No se ajustaron	96.64	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y tramites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el porcentaje de participación de las sesiones realizadas por cabildo	Porcentaje de participación.	Eficiencia	Se mide el porcentaje de participación de las sesiones realizadas por cabildo	(NÚMERO DE SESIONES DE CABILDO REALIZADAS/NÚMERO DE SESIONES DE CABILDO CONVOCADAS)*100	Sesiones	Trimestral	2017	90	No se ajustaron	96.15	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y tramites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el porcentaje de la administración de recursos financieros, humanos y materiales en las diferentes áreas de la Secretaría.	Porcentaje de la administración de recursos	Eficiencia	Se mide el porcentaje de la administración de recursos financieros, humanos y materiales en las diferentes áreas de la Secretaría.	(NÚMERO DE TRÁMITES CONCLUIDOS/NÚMERO DE TRÁMITES SOLICITADOS)*100	Tramites	Trimestral	2017	80	No se ajustaron	100	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y tramites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el número de hermanamientos y acuerdos generados con otras ciudades.	Porcentaje de acuerdos y hermanamientos.	Eficiencia	Se mide el número de hermanamientos y acuerdos generados con otras ciudades.	(NÚMERO DE ACUERDOS Y HERMANAMIENTOS REALIZADOS/TOTAL DE ACUERDOS Y HERMANAMIENTOS SOLICITADOS)*100	Acuerdos	Trimestral	2017	95	No se ajustaron	75	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y tramites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el porcentaje de establecimientos regularizados sobre el total del padrón.	Porcentaje de regularización	Eficiencia	Se mide el porcentaje de establecimientos regularizados sobre el total del padrón.	(ESTABLECIMIENTOS REGULARIZADOS/TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS)*100	Establecimientos	Semestral	2017	90	No se ajustaron	35.6	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y tramites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el porcentaje de efectividad en quejas recibidas y cuantas se resuelven.	Porcentaje de quejas	Eficiencia	Se mide el porcentaje de efectividad en quejas recibidas y cuantas se resuelven.	(QUEJAS ATENDIDAS/TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS)*100	Queja	Trimestral	2017	90	No se ajustaron	98.87	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018	

2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y tramites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Conocer el porcentaje de infracciones aplicadas a establecimientos visitados.	Porcentaje de normativa	Eficacia	Conocer el porcentaje de infracciones aplicadas a establecimientos visitados	ESTABLECIMIENTOS INFRACIONADOS/TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS VISITADOS*100	Establecimientos	Trimestral	2017	90	No se ajustaron	19.69	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y tramites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide la totalidad de trámites efectivos.	Porcentaje de licencias de acuerdo al reglamento.	Eficacia	Se mide la totalidad de trámites efectivos.	(LICENCIAS EMITIDAS-LICENCIAS REVALUADAS/TOTAL DE LICENCIAS SOLICITADAS)*100	Licencias	Trimestral	2017	90	No se ajustaron	90.51	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y tramites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el porcentaje de atención a la ciudadanía y grupos sociales en la Dirección de Gobierno.	Porcentaje de atención en la Dirección de Gobierno.	Eficacia	Se mide el porcentaje de atención a la ciudadanía y grupos sociales en la Dirección de Gobierno.	(NÚMERO TOTAL DE CIUDADANÍA ATENDIDA+NÚMERO TOTAL DE GRUPOS SOCIALES ATENDIDOS)/TOTAL DE CIUDADANÍA Y GRUPOS SOCIALES SOLICITANTES*100	Ciudadanía	Semestral	2017	80	No se ajustaron	90.21	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y tramites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el porcentaje de participación de eventos realizados, de acuerdo a las solicitudes.	Porcentaje de participación	Eficacia	Se mide el porcentaje de participación de eventos realizados, de acuerdo a las solicitudes.	(NÚMERO DE EVENTOS REALIZADOS/NÚMERO DE EVENTOS SOLICITADOS)*100	Evento	Trimestral	2017	90	No se ajustaron	100	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y tramites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el porcentaje de atenciones concretadas en la Dirección de Gobierno	Porcentaje de Atención	Eficacia	Se mide el porcentaje de atenciones concretadas en la Dirección de Gobierno	(NÚMERO DE ATENCIONES CONCRETADAS/TOTAL DE ATENCIONES SOLICITADAS)*100	Atenciones	Trimestral	2017	90	No se ajustaron	47.65	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y tramites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el porcentaje de constancias y certificados tramitados en dirección de gobierno.	Porcentaje de expedición	Eficacia	Se mide el porcentaje de constancias y certificados tramitados en dirección de gobierno.	(NÚMERO DE CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS ENTREGADOS/TOTAL DE CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS SOLICITADOS)*100	Certificados	Trimestral	2017	90	No se ajustaron	86.95	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y tramites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el porcentaje de jóvenes atendidos en la junta municipal de reclutamiento para la obtención de la cartilla militar	Porcentaje de jóvenes atendidos en la junta municipal de reclutamiento	Eficacia	Se mide el porcentaje de jóvenes atendidos en la junta municipal de reclutamiento para la obtención de la cartilla militar	(NÚMERO DE JÓVENES REGISTRADOS EN LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO PARA LA OBTENCIÓN DE SU CARTILLA MILITAR/DATO DEL CENSO DEL INEG DOS MIL QUINCE, DE LA CLASE DOS MIL)*100	Cartilla militar	Trimestral	2017	95	No se ajustaron	31.05	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y tramites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide porcentaje de atención de las solicitudes recibidas, vía SISAC, por el departamento de gobierno digital.	Porcentaje de atención por medio del SISAC	Eficacia	Se mide porcentaje de atención de las solicitudes recibidas, vía SISAC, por el departamento de gobierno digital.	(NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS VÍA SISAC/TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS VÍA SISAC)*100	Solicitudes	Trimestral	2017	90	No se ajustaron	98.55	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y tramites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el porcentaje de fomento cultural, por medio de capacitaciones realizadas	Porcentaje de fomento cultural	Eficacia	Se mide el porcentaje de fomento cultural, por medio de capacitaciones realizadas	número de ciudadanos capacitados/total de ciudadanía*100	Capacitaciones	Semestral	70	80	No se ajustaron	0.17	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y tramites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el porcentaje de gestión de acciones con otras instancias	Porcentaje de gestión	Eficacia	Se mide el porcentaje de gestión de acciones con otras instancias	número de gestiones concretadas/total de gestiones realizadas*100	Gestiones	Trimestral	100	100	No se ajustaron	100	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y tramites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el porcentaje de atención de acciones para la mitigación de cualquier riesgo en el municipio	Porcentaje de atención de acciones	Eficacia	Se mide el porcentaje de atención de acciones para la mitigación de cualquier riesgo en el municipio	número de acciones realizadas/número de acciones solicitadas*100	Acciones	Trimestral	95	97	No se ajustaron	57.6	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinar las gestiones y solicitudes de la ciudadanía, para la adecuada prestación de servicios y tramites, propios de la secretaria del ayuntamiento	Se mide el porcentaje de atención de emergencias atendidas	Porcentaje de atención de emergencias	Eficacia	Se mide el porcentaje de atención de emergencias atendidas	número de reportes de emergencias atendidas/número de reportes de emergencias solicitado*100	Reporte	Trimestral	70	80	No se ajustaron	94.54	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinación interinstitucional y de cabildo, así como garantizar el derecho de acceso a la información pública.	Garantizar las medidas y condiciones de accesibilidad y publicidad para ejercer el derecho a la información.	Promedio de coordinación	Eficacia	Promedio de asuntos interinstitucionales atendidos y de cumplimiento de la normativa de transparencia.	(0.5*(ASUNTOS ATENDIDOS/TOTAL DE ASUNTOS INTERINSTITUCIONALES)+0.5*(DISPOSICIONES DE TRANSPARENCIA CUMPLIDAS/TOTAL DE DISPOSICIONES DE LEY)*100	Asuntos	Anual	2017	92	No se ajustaron	100	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinación interinstitucional y de cabildo, así como garantizar el derecho de acceso a la información pública.	Garantizar las medidas y condiciones de accesibilidad y publicidad para ejercer el derecho a la información.	Promedio de atención a iniciativas y dictámenes	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento del reglamento de sesiones y funcionamiento de comisiones del ayuntamiento.	(NÚMERO DE INICIATIVAS Y DICTÁMENES ATENDIDOS/NÚMERO DE INICIATIVAS Y DICTÁMENES SOLICITADOS)*100	Iniciativas	Semestral	2017	95	No se ajustaron	100	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinación interinstitucional y de cabildo, así como garantizar el derecho de acceso a la información pública.	Garantizar las medidas y condiciones de accesibilidad y publicidad para ejercer el derecho a la información.	Porcentaje de seguimiento	Eficacia	Promedio de coordinación con las comisiones de regidores dependencias y entidades municipales.	(NÚMERO DE SESIONES REALIZADAS DE ACUERDO A REGLAMENTO/TOTAL DE SESIONES REQUERIDAS)*100	Sesiones	Trimestral	2017	92	No se ajustaron	96.29	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinación interinstitucional y de cabildo, así como garantizar el derecho de acceso a la información pública.	Garantizar las medidas y condiciones de accesibilidad y publicidad para ejercer el derecho a la información.	Promedio de coordinación a comisiones de regidores.	Eficacia	Promedio de elaboración de actas de las sesiones del honorable cabildo del municipio.	(NÚMERO DE ATENCIONES A COMISIONES DE REGIDORES REALIZADAS/NÚMERO DE ATENCIONES REQUERIDAS)*100	Atenciones	Trimestral	2017	92	No se ajustaron	100	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinación interinstitucional y de cabildo, así como garantizar el derecho de acceso a la información pública.	Garantizar las medidas y condiciones de accesibilidad y publicidad para ejercer el derecho a la información.	Promedio de elaboración de actas por sesión celebrada.	Eficacia	Porcentaje de seguimiento a los acuerdos de cabildo y proyectos interinstitucionales del municipio.	(NÚMERO DE ACTAS DE CABILDO/NÚMERO DE SESIONES DE CABILDO)*100	Actas	Trimestral	2017	92	No se ajustaron	100	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018

2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinación interinstitucional y de cabildo, así como garantizar el derecho de acceso a la información pública.	Garantizar las medidas y condiciones de accesibilidad y publicidad para ejercer el derecho a la información.	Porcentaje de seguimiento y acuerdos y proyectos	Eficacia	Porcentaje de gestión de los archivos administrativos e históricos del municipio.	(ACUERDOS Y PROYECTOS ATENDIDAS/TOTAL DE ACUERDOS Y PROYECTOS RECIBIDOS)*100	Acuerdos	Trimestral	2017	92	No se ajustaron	100	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinación interinstitucional y de cabildo, así como garantizar el derecho de acceso a la información pública.	Garantizar las medidas y condiciones de accesibilidad y publicidad para ejercer el derecho a la información.	Porcentaje de conservación	Eficacia	Porcentaje de Gestión de los Archivos Administrativos e Históricos del Municipio.	Número de expedientes clasificados/ Número total de expedientes recibidos	Expediente	Trimestral	2017	92	No se ajustaron	100	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinación interinstitucional y de cabildo, así como garantizar el derecho de acceso a la información pública.	Garantizar las medidas y condiciones de accesibilidad y publicidad para ejercer el derecho a la información.	Porcentaje de accesibilidad y publicidad	Eficiencia	Porcentaje de información para el cumplimiento de la ley de transparencia.	(Número de Información Recibida/Número de Información Requerida)*100 (0.5)	Informe	Semestral	2017	90	No se ajustaron	88.16	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinación interinstitucional y de cabildo, así como garantizar el derecho de acceso a la información pública.	Garantizar las medidas y condiciones de accesibilidad y publicidad para ejercer el derecho a la información.	Porcentaje de coordinación y supervisión	Eficiencia	Porcentaje de informes otorgados por los jefes de departamento de acuerdo a la información recibida	(Número de informes recibidos/Número de informes necesarios)*100	Informes	Trimestral	2017	90	No se ajustaron	100	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinación interinstitucional y de cabildo, así como garantizar el derecho de acceso a la información pública.	Garantizar las medidas y condiciones de accesibilidad y publicidad para ejercer el derecho a la información.	Porcentaje de atención pública.	Eficiencia	Porcentaje de solicitudes de información atendidas conforme a la Ley de Transparencia, Información.	(Solicitudes atendidas conforme a la Ley de Transparencia/Total de solicitudes recibidas)*100	Solicitudes	Trimestral	2017	95	No se ajustaron	95.04	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinación interinstitucional y de cabildo, así como garantizar el derecho de acceso a la información pública.	Garantizar las medidas y condiciones de accesibilidad y publicidad para ejercer el derecho a la información.	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones.	Eficiencia	Porcentaje de obligaciones cumplidas de acuerdo a los lineamientos de la Ley de transparencia.	(Obligaciones de Transparencia cumplidas /Total de Obligaciones de establecidas en la Ley de Transparencia)*100	Obligaciones	Trimestral	2017	95	No se ajustaron	100	Ascendente	Reporte de Monitoreo del Avance POA, SEED 2018 (Delegación Administrativa y Tesorería)	Secretaría de Ayuntamiento	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fomentar la actividad física, deportiva y recreativa en la población del Municipio de Morelia	Contribuir al desarrollo integral de las personas así como elevar el nivel de vida social, cultural de los habitantes del Mpio. De Morelia.	Porcentaje de la población del Municipio que realiza actividad física, deportiva o recreativa.	porcentaje	Actividad física, deportiva y recreativa del Mpio. De Morelia	(número de usuarios en las instalaciones deportivas del IMCUFIDE-número de usuarios en las academias de natacion-número de participantes en eventos deportivos-número de usuarios beneficiados por los programas/población total del Mpio)*100	Usuarios	anual	81.5	85	No se ajustaron	2.39	Ascendente	Reporte de afluencia de usuarios en unidades deportivas, informes técnicos de eventos, reportes de usuarios inscritos e academias de natacion -reporte de apoyos otorgados, reporte de INEGI	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte	12/07/2018	30/06/2018	Cifras al 30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fomentar la actividad física, deportiva y recreativa en la población del Municipio de Morelia	Contribuir al desarrollo integral de las personas así como elevar el nivel de vida social, cultural de los habitantes del Mpio. De Morelia.	Porcentaje de Gestión y Coordinación	porcentaje	Adecuada gestión de obtención de recursos con las instituciones y organismos afines a la práctica deportiva para la operación de programas y eventos	(número de gestiones 2018 / número de gestiones 2017) * 100	Gestiones	semestral	15	15	No se ajustaron	53.33	Ascendente	Informes técnicos de la dirección General.	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte	12/07/2018	30/06/2018	Cifras al 30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fomentar la actividad física, deportiva y recreativa en la población del Municipio de Morelia	Contribuir al desarrollo integral de las personas así como elevar el nivel de vida social, cultural de los habitantes del Mpio. De Morelia.	Porcentaje de convenios ejecutados	porcentaje	Realización de convenios ejecutados para beneficio de la población.	(número de convenios realizados 2018 / número de convenios realizados 2017) * 100	Convenios	trimestral	15	15	No se ajustaron	41.66	Ascendente	Programa anual de convenios, informe de convenios realizados	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte	12/07/2018	30/06/2018	Cifras al 30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fomentar la actividad física, deportiva y recreativa en la población del Municipio de Morelia	Contribuir al desarrollo integral de las personas así como elevar el nivel de vida social, cultural de los habitantes del Mpio. De Morelia.	Porcentaje de personal capacitado para la operación del Instituto	porcentaje	Porcentaje de personal que recibe capacitación para la óptima ejecución de sus funciones	(número de personas capacitadas / total de personal en el IMCUFIDE) * 100	Empleados	trimestral	77.88	85	No se ajustaron	17.14	Ascendente	Programa de capacitación, planilla de personal.	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte	12/07/2018	30/06/2018	Cifras al 30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fomentar la actividad física, deportiva y recreativa en la población del Municipio de Morelia	Contribuir al desarrollo integral de las personas así como elevar el nivel de vida social, cultural de los habitantes del Mpio. De Morelia.	Porcentaje de eventos deportivos realizados por el IMCUFIDE	porcentaje	Eventos deportivos, locales, nacionales e internacionales realizados por el IMCUFIDE	(número de eventos deportivos realizados 2018 / total de eventos deportivos realizados 2017) * 100	eventos	semestral	73.57	80	No se ajustaron	16.14	Ascendente	Informes técnicos de eventos, calendario anual de eventos.	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte	12/07/2018	30/06/2018	Cifras al 30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fomentar la actividad física, deportiva y recreativa en la población del Municipio de Morelia	Contribuir al desarrollo integral de las personas así como elevar el nivel de vida social, cultural de los habitantes del Mpio. De Morelia.	Porcentaje de personas que asisten a los eventos organizados por el IMCUFIDE.	porcentaje	Usuarios que asisten a los eventos deportivos que organiza el IMCUFIDE	(número de participantes en eventos / Población total del Municipio de Morelia) * 100	participantes	trimestral	75.5	5	No se ajustaron	1.3	Ascendente	Informes técnicos de eventos, reporte de INEGI	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte	12/07/2018	30/06/2018	Cifras al 30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fomentar la actividad física, deportiva y recreativa en la población del Municipio de Morelia	Contribuir al desarrollo integral de las personas así como elevar el nivel de vida social, cultural de los habitantes del Mpio. De Morelia.	Porcentaje de usuarios atendidos en las academias de natación del IMCUFIDE.	porcentaje	Alta matrícula de usuarios en las academias de natación	(número de usuarios inscritos en las academias de natación / Capacidad de atención total de las academias de natación) * 100	Usuarios	trimestral	21.55	75	No se ajustaron	83.37	Ascendente	Reporte de usuarios inscritos en academias de natación. Informe de capacidad de atención en albercas.	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte	12/07/2018	30/06/2018	Cifras al 30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fomentar la actividad física, deportiva y recreativa en la población del Municipio de Morelia	Contribuir al desarrollo integral de las personas así como elevar el nivel de vida social, cultural de los habitantes del Mpio. De Morelia.	Índice de conservación de las instalaciones deportivas del Municipio	porcentaje	Unidades deportivas a cargo del IMCUFIDE a la que se les presta mantenimiento mayor y menor	(número de unidades deportivas que se les brinda mantenimiento menor + número de unidades deportivas a cargo del IMCUFIDE * 100	Unidades deportivas	semestral	100	90	No se ajustaron	100	Ascendente	Informe de actividades de mantenimiento, bitácora de mantenimientos, tarjetas informativa con el número de unidades que administra el IMCUFIDE.	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte	12/07/2018	30/06/2018	Cifras al 30/06/2018

2018	01/04/2018	30/06/2018	Fomentar la actividad física, deportiva y recreativa en la población del Municipio de Morelia	Contribuir al desarrollo integral de las personas así como elevar el nivel de vida social, cultural de los habitantes del Mpio. De Morelia.	Índice de proyectos de rehabilitación de infraestructura deportiva ejecutados.	porcentaje	Elaboración de proyectos de infraestructura deportiva	(proyectos de rehabilitación aprobados para su ejecución / proyectos de infraestructura para gestiones) * 100	Proyectos	trimestral	3	80	No se ajustaron	0	Ascendente	Informe de proyectos de rehabilitación, de infraestructura deportiva ejecutados, Informe de proyectos de infraestructura deportiva gestionados, expedientes técnicos.	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte	12/07/2018	30/06/2018	Cifras al 30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fomentar la actividad física, deportiva y recreativa en la población del Municipio de Morelia	Contribuir al desarrollo integral de las personas así como elevar el nivel de vida social, cultural de los habitantes del Mpio. De Morelia.	Porcentaje de alcance a través de la difusión en redes sociales.	porcentaje	Difusión de las actividades, espacios deportivos y eventos que se realizan dentro de ellos	(número de eventos publicitados 2018 / número de eventos publicitados 2017) * 100	eventos	trimestral	30	40	No se ajustaron	27.95	Ascendente	Expedientes técnicos de eventos	Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte	12/07/2018	30/06/2018	Cifras al 30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Formación, Educación y Activación Cultural	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia, para poder posicionarla como Capital Cultural de México	Índice del incremento del potencial cultural del municipio	Eficiacia	Total de eventos realizados en el periodo por la Secretaría de Cultura para difusión y promoción cultural en función con el total de eventos planeados para la difusión y promoción cultural en el 2018.	(Número de difusión y promoción cultural realizados/ Total de eventos destinados a la difusión y promoción cultural)*100	Evento	Anual	50	176		50%	Ascendente	Evidencia fotográfica, digital y documental.	Secretaría de Cultura	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Formación, Educación y Activación Cultural	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia, para poder posicionarla como Capital Cultural de México	Porcentaje de la gestión y coordinación de acciones de la dependencia para el posicionamiento de Morelia como Capital Cultural de México	Eficiacia	Total de eventos realizados por la Secretaría en el periodo para posicionarse a Morelia en función al total de eventos gestionados para el posicionamiento de Morelia en el periodo	(Número de eventos realizados para posicionarse a Morelia/ Total de eventos gestionados que apoyen el posicionamiento de Morelia)*100	Eventos	Semestral	50	43		50%	Ascendente	Evidencia fotográfica, digital y documental.	Secretaría de Cultura	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Formación, Educación y Activación Cultural	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia, para poder posicionarla como Capital Cultural de México	Porcentaje de gestiones para atracción de proyectos y programas que potencialicen la cultura en México	Eficiacia	Total de gestiones realizadas por la Secretaría en el periodo en función al total de las gestiones necesarias en el periodo	(Gestiones concretadas acumuladas/ Total anual de gestiones necesarias)*100	Programas	Trimestral	50	19		50%	Ascendente	Evidencia fotográfica, digital y documental.	Secretaría de Cultura	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Formación, Educación y Activación Cultural	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia, para poder posicionarla como Capital Cultural de México	Porcentaje de actividades, estrategias y mecanismos para potencializar la Cultura en Morelia	Eficiacia	Total de actividades realizadas por la Secretaría de Cultura dentro del periodo 2018 en función al número de actividades culturales por la dependencia en el periodo 2018	(Número de actividades culturales en el año 2018/ Número de actividades culturales en el año 2017)*100	Programas	Trimestral	50	24		50%	Ascendente	Evidencia fotográfica, digital y documental.	Secretaría de Cultura	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Formación, Educación y Activación Cultural	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia, para poder posicionarla como Capital Cultural de México	Porcentaje de actividades artísticas y culturales que impulsan el desarrollo de la educación cultural y el arte popular	Eficiacia	Total de actividades culturales realizadas en el periodo por la Secretaría en función al total de actividades culturales encaminadas a la educación por la dependencia en el periodo por la Secretaría en función al total de actividades encaminadas al arte popular	(0.5*(Actividades artísticas y culturales realizadas/ Total de actividades artísticas y culturales encaminadas a educación)+0.5*(Actividades artísticas y culturales realizadas/ Total de actividades artísticas y culturales encaminadas al arte popular))*100	Evento	Semestral	50	47		50%	Ascendente	Evidencia fotográfica, digital y documental.	Secretaría de Cultura	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Formación, Educación y Activación Cultural	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia, para poder posicionarla como Capital Cultural de México	Promedio del impulso al fomento de actividades Culturales.	Eficiacia	Número de actividades culturales realizadas en el periodo por la Secretaría más el número de actividades diseñadas por la Secretaría en el periodo	(Número de actividades de promoción + Número de actividades de Diseño) / 2	Proyectos realizados	Trimestral	50	11		50%	Ascendente	Evidencia fotográfica, digital y documental.	Secretaría de Cultura	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Formación, Educación y Activación Cultural	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia, para poder posicionarla como Capital Cultural de México	Incremento en el desarrollo cultural del municipio	Eficiacia	Total de eventos educativos realizados por la Secretaría en el periodo en función al número de eventos culturales educativos	(Número de eventos educativos culturales realizados en 2018/ Número de eventos culturales realizados en el 2017)*100	Eventos	Trimestral	50	25		50%	Ascendente	Evidencia fotográfica, digital y documental.	Secretaría de Cultura	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Formación, Educación y Activación Cultural	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia, para poder posicionarla como Capital Cultural de México	Porcentaje de aprovechamiento de espacios públicos en eventos de fomento a las artes	Eficiacia	Total de espacios aprovechados para eventos por la Secretaría de Cultura en el periodo en función al total de espacios que se pueden utilizar para eventos culturales	(Número de espacios públicos aprovechados para eventos/ Total de espacios que se pueden utilizar para eventos culturales)*100	Espacios públicos	Trimestral	50	11		50%	Ascendente	Evidencia fotográfica, digital y documental.	Secretaría de Cultura	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Formación, Educación y Activación Cultural	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia, para poder posicionarla como Capital Cultural de México	Porcentaje de eventos y actividades que incrementen la promoción de la cultura en el municipio de Morelia	Eficiacia	Total de eventos y actividades culturales realizados en beneficio de Morelia por la Secretaría en el periodo en función al total de eventos planeados para Morelia por la Secretaría	(Número de eventos y actividades culturales para beneficio de Morelia)*100	Eventos	Semestral	50	88		50%	Ascendente	Evidencia fotográfica, digital y documental.	Secretaría de Cultura	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Formación, Educación y Activación Cultural	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia, para poder posicionarla como Capital Cultural de México	Porcentaje de promoción, vinculación y coordinación interinstitucional	Eficiacia	Total de eventos realizados de manera interinstitucional por la Secretaría en función al total de eventos gestionados por la Secretaría en el periodo	(Número de eventos de promoción cultural interinstitucional realizados / Total de eventos de promoción cultural gestionados)*100	Eventos	Trimestral	50	22		50%	Ascendente	Evidencia fotográfica, digital y documental.	Secretaría de Cultura	12/07/2018	30/06/2018	

2018	01/04/2018	30/06/2018	Formación, Educación y Activación Cultural	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia, para poder posicionarla como Capital Cultural de México	Porcentaje de vinculación de proyectos culturales y aplicación de estudios de consumo cultural	Eficacia	Total de eventos y actividades culturales con aplicación de estudios de consumo realizados por la Secretaría en el periodo en función al total de eventos planificados para beneficio de Morelia por la Secretaría	(Número de eventos y actividades culturales con aplicación de estudios de consumo cultural en beneficio de Morelia, realizados/ Total de eventos culturales planificados para beneficio de Morelia)*100	Eventos	Trimestral	50	20	50%	Ascendente	Evidencia fotográfica, digital y documental.	Secretaría de Cultura	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Formación, Educación y Activación Cultural	Aumentar la difusión y promoción cultural en la ciudad de Morelia, para poder posicionarla como Capital Cultural de México	Porcentaje de promoción y difusión cultural con aplicación de encuestas de opinión en eventos artístico-culturales	Eficacia	Total de eventos de promoción interinstitucional realizados en el periodo por la Secretaría en función al número de eventos de promoción cultural programados	(Número de eventos de promoción cultural interinstitucional realizados / Total de eventos de promoción cultural gestionados)*100	Eventos	Trimestral	50	44	50%	Ascendente	Evidencia fotográfica, digital y documental.	Secretaría de Cultura	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Indice de incremento de impulso turístico del municipio	Eficacia	Mayor Impulso Turístico al Municipio de Morelia para beneficio de visitantes y morelianos.	(Número de visitantes nacionales e internacionales en el año 2018 / Número de visitantes nacionales e internacionales 2017) -1) * 100	Personas	Anual	-57.23	5	-54.39%	Ascendente	Data Tour, Reportes de las Unidades Responsables	Secretaría de Turismo	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de medidas implementadas para mejorar la gestión y coordinación de acciones de la Dependencia.	Eficacia	Implementar medidas para mejorar la gestión y coordinación de acciones de la Dependencia	(Número de medidas implementadas para mejorar la gestión y coordinación de acciones de la Dependencia / Número de medidas necesarias para mejorar la gestión y coordinación de las acciones de la Dependencia) * 100	Acciones	Semestral	100	90	52.17%	Ascendente	Expediente de seguimiento a medidas implementadas para mejorar la gestión de la Dependencia. Análisis de fortalezas y debilidades en la Dependencia para mejorar la gestión.	Secretaría de Turismo	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de acciones impulsadas para la gestión de programas de turismo	Eficacia	Impulsar acciones efectivas de gestión en programas que potencien el Turismo en el Municipio.	(Total de acciones de gestión impulsadas en el periodo / Total de acciones de gestión programadas en el periodo) * 100	Gestión	Trimestral	51.51	90	97.06%	Ascendente	Informe de acciones impulsadas de la Secretaría de Turismo. Agenda de acciones programadas de la Secretaría de Turismo.	Secretaría de Turismo	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de acciones de comunicación y coordinación fortalecidas para la mejora de los procesos administrativos en el manejo de los recursos.	Eficacia	Fortalecer la comunicación efectiva para la administración eficiente de los recursos asignados a la Dependencia.	(Total acumulado de acciones que fortalecieron la comunicación en la Dependencia en el año 2018 / Total anual de acciones programadas para fortalecer la comunicación en la Dependencia) * 100	Acciones	Trimestral	47.61	90	57.14%	Ascendente	Reporte de reuniones para comunicación sobre Administración de Recursos de la Dependencia. Programa Anual de Reuniones de Comunicación para el ejercicio fiscal 2018.	Secretaría de Turismo	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de eventos realizados en el 2018	Eficacia	Fortalecimiento de eventos de promoción para fomentar en mayor medida la actividad turística.	(Total acumulado de eventos realizados en el año 2018/Total de eventos necesarios)*100	Eventos	Semestral	79.33	80	60.00%	Ascendente	Reporte general de los eventos y actividades realizados por los Departamentos de la Dirección de Promoción Turística. Expedientes Técnicos.	Secretaría de Turismo	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de acciones de promoción planeadas en los departamentos de la Dirección de Promoción Turística.	Eficacia	Planear y coordinar las actividades y estrategias de promoción turística de los departamentos para la ejecución correcta de los eventos.	(Número de acciones de promoción turística planeadas y ejecutadas 2018 / Número de acciones de promoción turística necesarias) * 100	Acciones	Trimestral	70	75	62.50%	Ascendente	Reporte de los departamentos, calendario mensual de actividades, minutas de reuniones, testigos fotográficos.	Secretaría de Turismo	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de publicaciones en medios.	Eficacia	Posicionar la marca Morelia en plataformas digitales e impresas, para una identidad turística.	(Total acumulado de publicaciones realizadas en el año 2018 / Total de publicaciones necesarias) * 100	Publicaciones	Trimestral	101.69	90	66.67%	Ascendente	Expedientes técnicos; métricas impresas y digitales; impresión de pantalla de las plataformas digitales; facturas de proveedores.	Secretaría de Turismo	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de participación en eventos de reuniones a partir de estrategias implementadas.	Eficacia	Implementar estrategias para potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	(Número acumulado de eventos de turismo de reuniones realizadas en el 2018 / Número de eventos de turismo de reuniones necesarios) * 100	Eventos	Trimestral	86.11	85	62.50%	Ascendente	Expedientes Técnicos.	Secretaría de Turismo	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de participación en eventos masivos de promoción turística	Eficacia	Consolidar la diversificación de la participación de promoción turística eventos masivos.	(Número de eventos masivos de promoción turística realizados en el 2018 / Número de eventos masivos de promoción turística necesarios) * 100	Eventos	Trimestral	58.33	90	47.62%	Ascendente	Expedientes Técnicos.	Secretaría de Turismo	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.

2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de productos y servicios turísticos fortalecidos	Eficacia	Fomentar la diversidad de Productos y Servicios Turísticos.	(Número acumulado de productos y servicios turísticos fortalecidos 2018 / Total de productos y servicios turísticos necesarios) * 100	Eventos	Semestral	133.33	80	65.99%	Ascendente	Reporte general de los eventos y actividades realizadas por los Departamentos de la Dirección de Productos y Servicios Turísticos y expedientes técnicos. Expedientes Técnicos.	Secretaría de Turismo	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de acciones planeadas para el desarrollo de productos y servicios turísticos	Eficacia	Fortalecer la oferta de productos, servicios turísticos en Morelia.	(Número acumulado de acciones planeadas para el desarrollo de productos y servicios turísticos 2018 / Total de acciones necesarias para el desarrollo de productos y servicios turísticos) * 100	Acciones	Trimestral	80	75	54.17%	Ascendente	Reportes de los Departamentos, calendario mensual de actividades, minutas de reuniones, y testigos fotográficos. Expedientes Técnicos.	Secretaría de Turismo	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de acciones que contribuyan al fortalecimiento de productos atractivos e infraestructura turística	Eficacia	Fortalecer la oferta de productos, servicios e infraestructura turística del Municipio.	(Número acumulado de acciones para el fortalecimiento de productos, atractivos e infraestructura turística 2018 / Total de acciones necesarias para el fortalecimiento de productos, atractivos e infraestructura turística) * 100	Acciones	Trimestral	59.95	75	62.65%	Ascendente	Reportes del área, expedientes de gestión, laboratorios, testigos fotográficos, minutas de trabajo, y avances del Programa Operativo Anual (POA), Expedientes Técnicos.	Secretaría de Turismo	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de acciones que promuevan turísticamente el patrimonio intangible del Municipio.	Eficacia	Fortalecimiento de acciones que promuevan el valor turístico del Patrimonio Intangible del Municipio.	(Número acumulado de acciones que promuevan turísticamente el patrimonio intangible del Municipio) * 100	Eventos	Trimestral	21.94	90	60.15%	Ascendente	Reportes del área, expedientes técnicos por eventos y Avances del Programa Operativo Anual (POA), Programa Operativo Anual (POA).	Secretaría de Turismo	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de impulso al Turismo en el Municipio de Morelia Michoacán.	Coordinar las actividades, estrategias y mecanismos que permitan potenciar el Turismo en el Municipio de Morelia, Michoacán.	Porcentaje de acciones fortalecidas para el desarrollo de productos y servicios turísticos.	Eficacia	Fortalecer acciones para el desarrollo de productos y servicios turísticos que permitan el cumplimiento de metas y objetivos.	(Número acumulado de acciones fortalecidas para el desarrollo de productos y servicios turísticos 2018 / Total de acciones programadas para el desarrollo de productos y servicios turísticos) * 100	Acciones	Trimestral	57.81	90	77.78%	Ascendente	Expedientes Técnicos de Programa Operativo Anual (POA).	Secretaría de Turismo	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Adecuada ejecución de los Recursos Públicos así como el cumplimiento de las Leyes que regulan el Municipio.	Verificación de la ejecución de recursos y actuar de servidores públicos conforme a la Ley.	Porcentaje de informes con acciones de verificación presentados al H. Ayuntamiento	Eficacia	Verificación de la ejecución de recursos y actuar de servidores públicos conforme a la Ley.	(Número de informes presentados al H. Ayuntamiento con detalle de acciones de verificación ejecutadas en un trimestre/Total de informes que obligatoriamente debe presentar la Contraloría Municipal al H. Ayuntamiento)*100	Informes	Anual	32	90	No se ajustaron	50	Ascendente	Matriz de Indicadores 2018	Contraloría Municipal	10/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Porcentaje de fortalecimiento del ecosistema económico del municipio de Morelia.	Eficacia	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural y urbano del Municipio de Morelia	(Beneficiarios de todos los programas y acciones de la Secretaría / Total de solicitantes) *100.	Porcentaje	Anual	90	100	No se realizó ajuste	Ascendente	Reportes de las Direcciones	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/07/2018	30/06/2018	El avance de este indicador es anual	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Porcentaje de cumplimiento de la normatividad.	Eficacia	Dirigir el cumplimiento de la normatividad de las políticas públicas en materia de Desarrollo Económico en el Municipio de Morelia	(Personal con aplicación de las políticas Públicas/Total de la Plantea del personal de la Secretaría) *100.	Porcentaje	Semestral	87	90	No se realizó ajuste	Ascendente	Reporte del Área y Planilla de Recursos Humanos.	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/07/2018	30/06/2018	El presupuesto en base a resultados SSD, se encuentra en proceso de ser autorizado por el SISAM	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Índice de coordinación en los procesos administrativos.	Eficacia	Ejecutar una constante coordinación, entre los procesos administrativos de las diferentes áreas de la Secretaría.	(0.50*[evaluación de los programas y acciones /total de las acciones ejecutadas] + 0.50*[evaluación de la aplicación de los recursos ejercidos /total de las acciones a evaluar en la aplicación del recurso por ejercer])*100	Porcentaje	Trimestral	87	90	No se realizó ajuste	Ascendente	Formato de avance y padrones de beneficiarios	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/07/2018	30/06/2018		
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Porcentaje de aplicación de la normatividad.	Eficacia	Aplicar la correcta ejecución de la normatividad.	(Total de tramites cumplidos/ Total de trámites que realiza el H. Ayuntamiento del Municipio) *100	Porcentaje	Trimestral	70	75	No se realizó ajuste	Ascendente	Reporte de seguimiento de las Direcciones	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/07/2018	30/06/2018		
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Porcentaje de impulso para el establecimiento de empresas	Eficacia	Impulsar la promoción y el establecimiento de empresas.	(Empresas apoyadas para su establecimiento / número de licencias expedidas en el mismo periodo) *100.	Porcentaje	Semestral	70	75	No se realizó ajuste	Ascendente	Reporte de encuestas de satisfacción de atención y Reporte originado por solicitud a Dirección de Inspección y Vigilancia	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/07/2018	30/06/2018	A la fecha no se ha generado el avance de las metas, debido a que el reporte de encuestas se encuentra en formalización.	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Índice de aplicación de la normatividad de la dirección.	Eficacia	Aplicación y ejecución de la normativa en la dirección.	(0.50*[evaluación de los programas y acciones /total de las acciones ejecutadas] + 0.50*[evaluación de la aplicación de los recursos ejercidos /total de las acciones a evaluar en la aplicación del recurso por ejercer])*100	Porcentaje	Trimestral	70	75	No se realizó ajuste	Ascendente	Formatos de avance y padrones de beneficiarios	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/07/2018	30/06/2018		
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Índice de difusión de promoción de programas.	Eficacia	Incrementar la difusión de la promoción de programas para atraer inversiones.	(Total de empresas atendidas atraídas por las estrategias de promoción / número de licencias expedidas en el mismo periodo) *100	Porcentaje	Trimestral	40	50	No se realizó ajuste	Ascendente	Reporte de atención y reporte de atención total	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/07/2018	30/06/2018		

2018	01/04/2018	30/06/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Porcentaje de incentivación de programas para inversión y reinvención.	Eficiacia	Generar programas que incentiven la inversión y reinvención del establecimiento de empresas.	(Número de empresas beneficiadas por los programas de establecimiento de empresas / número de licencias de funcionamiento expedidas en el mismo periodo) *100	Porcentaje	Trimestral	40	50	No se realizó ajuste	4.85	Ascendente	Reporte de atención de solicitud de apoyo por programa y reporte de Dirección de Inspección y Vigilancia.	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Porcentaje de programas de incubación, financiamiento, capacitación, empleo, competitividad y formalización.	Eficiacia	Impulsar programas de incubación, financiamiento, empleo, capacitación y comercio local para el fortalecimiento de las MIPYMES del Municipio	(Número de solicitudes atendidas por incubación, financiamiento, capacitación y MIPYMES / Población económicamente activa del Municipio) * 100	Porcentaje	Semestral	10.5	11	No se realizó ajuste		Ascendente	Registro de áreas	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/07/2018	30/06/2018	A la fecha los registros se encuentran en proceso de formalización, motivo por el cual no se presentan los avances.
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Índice de aplicación de la normatividad	Eficiacia	Aplicación y ejecución de la normativa en la dirección.	(0.50 * (evaluación de los programas y acciones / total de las acciones ejecutadas) + 0.50 * (evaluación de la aplicación de los recursos ejercidos / total de las acciones a evaluar en la aplicación del recurso por ejercer)) *100	Porcentaje	Trimestral	70	75	No se realizó ajuste	80	Ascendente	Formato de avance y padrones de beneficiarios	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Porcentaje de vinculación de promoción de programas	Eficiacia	Reforzar la vinculación y promoción de programas que impulsen y fomenten la incubación en el Municipio.	(Numero de solicitudes atendidas de incubación/ Población económicamente activa del Municipio) *100	Porcentaje	Trimestral	10.5	11	No se realizó ajuste	0.0764	Ascendente	Informe del área de Incubación	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Índice de esquemas de fomento del financiamiento	Eficiacia	Facilitar esquemas de fomento al financiamiento con el sector público y privado del municipio.	(Monto de crédito colocado en el año inicial/Montos de crédito colocado en el año final) *100	Porcentaje	Trimestral	10.5	11	No se realizó ajuste	1.966	Ascendente	Informe de actividades	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Porcentaje de programas de capacitación	Eficiacia	Facilitar programas de capacitación que impulsen la innovación y planeación, para la productividad del empleo.	(Total de personas atendidas en los programas de capacitación / Población económicamente activa del Municipio) *100	Porcentaje	Trimestral	10.5	11	No se realizó ajuste	0.219	Ascendente	Informe del Área de capacitación y bolsa de trabajo	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Porcentaje de impulso al comercio local y MIPYMES	Eficiacia	Reforzar el impulso al comercio local y productividad de las MIPYMES.	(Total de MIPYMES canalizadas a programas que incentiven la competitividad/ Total de unidades económicas catalogadas como Micro, Pequeñas o Medianas registradas en el SIEM) *100	Porcentaje	Trimestral	10.5	11	No se realizó ajuste	0.1919	Ascendente	Informe del Área	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Índice de productores beneficiados con los apoyos en desarrollo rural	Eficiacia	Aplicar adecuadamente acciones para el desarrollo productivo rural sustentable y acciones en materia agropecuaria, piscícola, forestal y de infraestructura básica.	(Productores beneficiados con los apoyos en desarrollo rural en el ejercicio 2018 / Total de Productores beneficiados con los apoyos en desarrollo rural en el ejercicio 2017) *100	Porcentaje	Semestral	2.84	3	No se realizó ajuste		Ascendente	Informe de Actividades de los Deptos. de Innovación; Agropecuario Piscícola y Forestal e Infraestructura.	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/07/2018	30/06/2018	A la fecha se encuentran en proceso de formalización los informes.
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Índice de la aplicación de la normatividad de la Dirección	Eficiacia	Aplicación y ejecución de la normativa en la dirección.	(0.50*(evaluación de los programas y acciones / total de las acciones ejecutadas) + 0.50*(evaluación de la aplicación de los recursos ejercidos / total de acciones a evaluar en la aplicación del recurso por ejercer))*100	Porcentaje	Trimestral	7	7.5	No se realizó ajuste	1.704	Ascendente	Formato de avance y padrones de beneficiarios	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Índice productores beneficiados de acciones de innovación que impulsen la tecnificación	Eficiacia	Implementar acciones de innovación que impulsen la tecnificación para el desarrollo de las actividades agropecuarias, piscícolas y forestales.	(Productores beneficiados con acciones de innovación en el ejercicio 2018 / Total de Productores beneficiados con acciones de innovación en el ejercicio 2017) *100	Porcentaje	Trimestral	13.86	14.5	No se realizó ajuste	6.66	Ascendente	Informe de Actividades del Depto. de Innovación.	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Porcentaje de desarrollo de las actividades económicas agrícolas, piscícolas y forestales.	Eficiacia	Ejecutar acciones para impulsar el desarrollo sustentable de las actividades agrícolas, piscícolas y forestales en el municipio.	(Cabezas con apoyo integral de los programas de la Dirección / Cabezas registradas INEGI en el municipio) *100	Porcentaje	Trimestral	5.06	6	No se realizó ajuste	0.5876	Ascendente	Informe de Actividades del Depto. de Agropecuario Piscícola y Forestal.	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fortalecimiento del ecosistema económico en el ámbito rural urbano del Municipio de Morelia	Fomentar el desarrollo económico y generar el bienestar económico en el Municipio de Morelia	Índice de construcción y/o rehabilitación de infraestructura básica para el fomento agropecuario.	Eficiacia	Fortalecer la infraestructura básica vinculada a las principales actividades agropecuarias y forestales.	(Número de obras de infraestructura básica ejecutadas en el ejercicio 2018 / Número de obras de infraestructura básica ejecutadas en el ejercicio 2017) * 100	Porcentaje	Trimestral	0.84	1	No se realizó ajuste	17.86	Ascendente	Informe de Actividades del Depto. de Infraestructura	Secretaría de Desarrollo Económico y Emprendedor	11/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Aplicar programas que ayuden a la conservación del patrimonio cultural de Morelia y ciudades de la Octava Secretaría de la OCM.	Convertir a la Ciudad de Morelia en la número 1 a nivel mundial, conservando y preservando el Patrimonio Cultural en la finalidad de que los visitantes aprecien los monumentos y nuestras riquezas culturales.	Porcentaje de encuestas de opinión favorables sobre la conservación del patrimonio cultural	Eficiacia.	Opiniones ciudadanas acerca del estado y preservación del patrimonio cultural de la ciudad de Morelia	(Numero de personas que opinan favorablemente/Total de personas encuestadas)*100.	Encuestas	Anual	64.920	80.000%	No se ajustaron	79.020	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas Gerencia Patrimonio Cultural 2018	Gerencia de Patrimonio Cultural	12/07/2018	30/06/2018	

2018	01/04/2018	30/06/2018	Aplicar programas que ayuden a la conservación del patrimonio cultural de Morelia y ciudades de la Octava Secretaría de la OCPM.	Convertir a la Ciudad de Morelia en la número 1 a nivel mundial, conservando y preservando el Patrimonio Cultural con la finalidad de que los visitantes aprecien los monumentos y nuestras riquezas culturales.	Porcentaje de expedientes para la ejecución de los recursos asignados.	Eficiencia	Porcentaje de expedientes de manejo de los recursos financieros asignados	(Numero de expedientes entregados/ Numero de expedientes solicitados)*100	Expediente	Semestral	74.73	100%	No se ajustaron	100	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas - Gerencia Patrimonio Cultural 2019	Gerencia de Patrimonio Cultural	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Aplicar programas que ayuden a la conservación del patrimonio cultural de Morelia y ciudades de la Octava Secretaría de la OCPM.	Convertir a la Ciudad de Morelia en la número 1 a nivel mundial, conservando y preservando el Patrimonio Cultural con la finalidad de que los visitantes aprecien los monumentos y nuestras riquezas culturales.	Porcentaje de coordinación de los programas centrales.	Eficiencia	Coordinación de las direcciones de la Gerencia para la preservación del patrimonio cultural.	(Numero de reuniones realizadas / Numero de reuniones necesarias)*100	Minuta	Trimestral	100	100%	No se ajustaron	100	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas - Gerencia Patrimonio Cultural 2020	Gerencia de Patrimonio Cultural	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Aplicar programas que ayuden a la conservación del patrimonio cultural de Morelia y ciudades de la Octava Secretaría de la OCPM.	Convertir a la Ciudad de Morelia en la número 1 a nivel mundial, conservando y preservando el Patrimonio Cultural con la finalidad de que los visitantes aprecien los monumentos y nuestras riquezas culturales.	Porcentaje de acciones del recurso humano y material.	Eficiencia	Porcentaje de acciones para la optimización de los recursos humanos y materiales de la Gerencia.	(Numero de acciones realizadas en tiempo y forma/ Numero de acciones necesarias)*100	Acciones	Trimestral	50	80%	No se ajustaron	100	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas - Gerencia Patrimonio Cultural 2021	Gerencia de Patrimonio Cultural	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Aplicar programas que ayuden a la conservación del patrimonio cultural de Morelia y ciudades de la Octava Secretaría de la OCPM.	Convertir a la Ciudad de Morelia en la número 1 a nivel mundial, conservando y preservando el Patrimonio Cultural con la finalidad de que los visitantes aprecien los monumentos y nuestras riquezas culturales.	Porcentaje de mantenimiento en eliminación de pintas	Eficiencia	Porcentaje de eliminación de pintas en cantera y fachada en inmuebles dentro del Centro Histórico y tenencias	(Total de edificios restaurados por pintas catalogados en zona de monumentos + tenencias / Total de edificios catalogados zona de monumentos + tenencias)*100	Edificios	Semestral	74.97	13%	No se ajustaron	9.8	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas - Gerencia Patrimonio Cultural 2022	Gerencia de Patrimonio Cultural	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Aplicar programas que ayuden a la conservación del patrimonio cultural de Morelia y ciudades de la Octava Secretaría de la OCPM.	Convertir a la Ciudad de Morelia en la número 1 a nivel mundial, conservando y preservando el Patrimonio Cultural con la finalidad de que los visitantes aprecien los monumentos y nuestras riquezas culturales.	Porcentaje del control visual	Eficiencia	Retiro de anuncios y/o toldos que no se encuentran dentro de la norma establecida.	(Total de anuncios y toldos retirados fuera de la norma dentro de la zona de monumentos/ Total de anuncios y toldos fuera de la norma dentro de la zona de monumentos)*100	Dictamen	Trimestral	268.5	13%	No se ajustaron	33.4	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas - Gerencia Patrimonio Cultural 2023	Gerencia de Patrimonio Cultural	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Aplicar programas que ayuden a la conservación del patrimonio cultural de Morelia y ciudades de la Octava Secretaría de la OCPM.	Convertir a la Ciudad de Morelia en la número 1 a nivel mundial, conservando y preservando el Patrimonio Cultural con la finalidad de que los visitantes aprecien los monumentos y nuestras riquezas culturales.	Porcentaje de eliminación retro de flora novicia en edificios en la zona de monumentos y tenencias.	Eficiencia	Retiro de flora novicia que afecta los inmuebles dentro del Centro Histórico y sus tenencias.	(Total de edificios restaurados por flora novicia catalogados en zona de monumentos mas tenencias / Total de edificios catalogados en zona de monumentos mas tenencias)*100.	Inmuebles	Trimestral	95	14%	No se ajustaron	10.75	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas - Gerencia Patrimonio Cultural 2024	Gerencia de Patrimonio Cultural	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Aplicar programas que ayuden a la conservación del patrimonio cultural de Morelia y ciudades de la Octava Secretaría de la OCPM.	Convertir a la Ciudad de Morelia en la número 1 a nivel mundial, conservando y preservando el Patrimonio Cultural con la finalidad de que los visitantes aprecien los monumentos y nuestras riquezas culturales.	Porcentaje de mantenimiento en equipamiento urbano.	Eficiencia	Porcentaje de mantenimiento en equipamiento urbano.	(Total de mantenimiento dentro de zona de monumentos reparados/Total de mantenimiento dentro de la zona de monumentos en mal estado) *100.	Mantenimiento	Trimestral	100	100%	No se ajustaron	100	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas - Gerencia Patrimonio Cultural 2025	Gerencia de Patrimonio Cultural	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Aplicar programas que ayuden a la conservación del patrimonio cultural de Morelia y ciudades de la Octava Secretaría de la OCPM.	Convertir a la Ciudad de Morelia en la número 1 a nivel mundial, conservando y preservando el Patrimonio Cultural con la finalidad de que los visitantes aprecien los monumentos y nuestras riquezas culturales.	Porcentaje de acciones de las ciudades patrimonio pertenecientes a la OCPM y ANCPM.	Gestión	Acciones que realizó la coordinación de la octava secretaria regional de la OCPM.	(Numero de acciones realizadas por parte de las ciudades patrimonio pertenecientes a la OCPM y ANCPM/ Numero de acciones por parte de las ciudades patrimonio pertenecientes a la OCPM y ANCPM) *100.	Acciones	Trimestral	90	100%	No se ajustaron	100	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas - Gerencia Patrimonio Cultural 2026	Gerencia de Patrimonio Cultural	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Aplicar programas que ayuden a la conservación del patrimonio cultural de Morelia y ciudades de la Octava Secretaría de la OCPM.	Convertir a la Ciudad de Morelia en la número 1 a nivel mundial, conservando y preservando el Patrimonio Cultural con la finalidad de que los visitantes aprecien los monumentos y nuestras riquezas culturales.	Indice de asistencia a los eventos festivos y culturales en zona de monumentos y sus tenencias.	Eficiencia	Comparativo de asistencia a los eventos efectuados en el año 2017 y 2018	(Numero de asistencia a los eventos realizados en el año actual/Numero de asistencia a los eventos realizados al año anterior)*100.	Asistencia	Semestral	28.73	89%	No se ajustaron	20.56	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas - Gerencia Patrimonio Cultural 2027	Gerencia de Patrimonio Cultural	12/07/2018	30/06/2018

2018	01/04/2018	30/06/2018	Aplicar programas que ayuden a la conservación del patrimonio cultural de Morelia y ciudades de la Octava Secretaría de la OCEM.	Convertir a la Ciudad de Morelia en la número 1 a nivel mundial, conservando y preservando el Patrimonio Cultural con la finalidad de que los visitantes aprecien los monumentos y nuestras riquezas culturales.	Porcentaje de vistos buenos otorgados.	Eficacia.	Control del uso de los espacios públicos dentro del Centro Histórico para su correcta utilización.	(Número de vistos buenos aprobados/ Número de vistos buenos solicitados)*100.	Vistos Buenos	Trimestral	270.4	80%	No se ajustaron	89.66	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas - Gerencia Patrimonio Cultural 2018	Gerencia de Patrimonio Cultural	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Aplicar programas que ayuden a la conservación del patrimonio cultural de Morelia y ciudades de la Octava Secretaría de la OCEM.	Convertir a la Ciudad de Morelia en la número 1 a nivel mundial, conservando y preservando el Patrimonio Cultural con la finalidad de que los visitantes aprecien los monumentos y nuestras riquezas culturales.	Porcentaje de escuelas visitadas para difundir el patrimonio cultural.	Eficacia.	Escuelas y tenencias visitadas para difundir el patrimonio cultural.	(Total de escuelas visitadas en la ciudad de Morelia y sus tenencias/Total de escuelas en la ciudad de Morelia y sus tenencias)*100.		Trimestral	100	11%	No se ajustaron	2.77	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas - Gerencia Patrimonio Cultural 2019	Gerencia de Patrimonio Cultural	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Aplicar programas que ayuden a la conservación del patrimonio cultural de Morelia y ciudades de la Octava Secretaría de la OCEM.	Convertir a la Ciudad de Morelia en la número 1 a nivel mundial, conservando y preservando el Patrimonio Cultural con la finalidad de que los visitantes aprecien los monumentos y nuestras riquezas culturales.	Porcentaje de asistencia a las invitaciones	Eficacia.	Porcentaje de asistencia de los catóneos a los eventos de rescate de barrios.	(Número de asistentes invitados al evento/ Número de invitaciones entregadas a los habitantes del barrio)*100.	Asistencia	Trimestral	83.33	60%	No se ajustaron	56.66	Ascendente	Matriz de Indicadores y Fichas técnicas - Gerencia Patrimonio Cultural 2019	Gerencia de Patrimonio Cultural	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018															Instituto de la Mujer Moreliana	12/07/2018	30/06/2018	En base a la información recibida por el área generadora, por ahora no cuenta con los elementos necesarios para el llenado de esta celdas.
2018	01/04/2018	30/06/2018	Adecuada representación legal del Municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Adecuada representación legal coordinación aplicación de las políticas públicas.	FQZ P01	Eficacia	Estratégico	(Representaciones y gestiones realizadas/Total de representaciones y gestiones solicitadas)*100	Informe	Anual	2017	12	146.8725869	Ascendente	POA	Sindicatura	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Adecuada representación legal del Municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Adecuada representación legal coordinación aplicación de las políticas públicas.	FQZ P01	Eficacia	Estratégico	(Representaciones y gestiones realizadas/Total de representaciones y gestiones solicitadas)*100	Informe	Anual	2017	12	146.8725869	Ascendente	POA	Sindicatura	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Adecuada representación legal del Municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Adecuada representación legal coordinación aplicación de las políticas públicas.	FQZ P01	Eficacia	Estratégico	(Representaciones y gestiones realizadas/Total de representaciones y gestiones solicitadas)*100	Informe	Anual	2017	12	163.1741821	Ascendente	POA	Sindicatura	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Adecuada representación legal del Municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Adecuada representación legal coordinación aplicación de las políticas públicas.	FQZ P01	Eficacia	Estratégico	(Representaciones y gestiones realizadas/Total de representaciones y gestiones solicitadas)*100	Informe	Anual	2017	12	163.1741821	Ascendente	POA	Sindicatura	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Adecuada representación legal del Municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Adecuada representación legal coordinación aplicación de las políticas públicas.	FQZ P01	Eficacia	Estratégico	(Representaciones y gestiones realizadas/Total de representaciones y gestiones solicitadas)*100	Informe	Anual	2017	12	34.45121951	Ascendente	POA	Sindicatura	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Adecuada representación legal del Municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Adecuada representación legal coordinación aplicación de las políticas públicas.	FQZ P01	Eficacia	Estratégico	(Representaciones y gestiones realizadas/Total de representaciones y gestiones solicitadas)*100	Solicitud	Anual	2017	200	34.45121951	Ascendente	POA	Sindicatura	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Adecuada representación legal del Municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Suficiente representación jurídica del Gobierno Municipal.	FQZ P02	Eficacia	Estratégico	(Intervenciones conforme a derecho y casos atendidos / Total de intervenciones conforme a derecho y casos)*100	Informe	Anual	2017	12	45.5	Ascendente	POA	Sindicatura	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Adecuada representación legal del Municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Suficiente representación jurídica del Gobierno Municipal.	FQZ P02	Eficacia	Estratégico	(Intervenciones conforme a derecho y casos atendidos/ Total de intervenciones conforme a derecho y casos)*100	Informe	Anual	2017	12	45.5	Ascendente	POA	Sindicatura	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Adecuada representación legal del Municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Suficiente representación jurídica del Gobierno Municipal.	FQZ P02	Eficacia	Estratégico	(Intervenciones conforme a derecho y casos atendidos / Total de intervenciones conforme a derecho y casos)*100	Informe	Anual	2017	12	20	Ascendente	POA	Sindicatura	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Adecuada representación legal del Municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Suficiente representación jurídica del Gobierno Municipal.	FQZ P02	Eficacia	Estratégico	(Intervenciones conforme a derecho y casos atendidos / Total de intervenciones conforme a derecho y casos)*100	Informe	Anual	2017	12	20	Ascendente	POA	Sindicatura	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Adecuada representación legal del Municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Impulsar el mejoramiento de los mecanismos para el registro de bienes patrimoniales, en cumplimiento a las Reglas de Registro y Valoración del Patrimonio, coadyuvando a la cultura de la legalidad.	FQZ P03	Eficiencia	Estratégico	(Total de bienes actualizados/Total de bienes existentes)*100	Informe	Anual	2017	12	51.38461538	Ascendente	POA	Sindicatura	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Adecuada representación legal del Municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Impulsar el mejoramiento de los mecanismos para el registro de bienes patrimoniales, en cumplimiento a las Reglas de Registro y Valoración del Patrimonio, coadyuvando a la cultura de la legalidad.	FQZ P03	Eficiencia	Estratégico	(Total de bienes actualizados/Total de bienes existentes)*100	Informe	Anual	2017	24	51.38461538	Ascendente	POA	Sindicatura	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.	

2018	01/04/2018	30/06/2018	Adecuada representación legal del Municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Brindar protección suficiente a los Derechos Humanos y atención eficiente a las quejas ciudadanas, implementando la justicia alternativa para solucionar conflictos vecinales y sociales	FQ2 P08	Eficiencia	Estratégico	(Número de quejas atendidas ante la comisión estatal de derechos humanos más el total de procedimientos de mediación y conciliación / Total de quejas notificadas por la comisión estatal de derechos humanos más el total de expedientes de mediación y conciliación) * 100	Informe	Anual	2017	3	61.25	Ascendente	POA	Sindicatura	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.		
2018	01/04/2018	30/06/2018	Adecuada representación legal del Municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Brindar protección suficiente a los Derechos Humanos y atención eficiente a las quejas ciudadanas, implementando la justicia alternativa para solucionar conflictos vecinales y sociales	FQ2 P08	Eficiencia	Estratégico	(Número de quejas atendidas ante la comisión estatal de derechos humanos más el total de procedimientos de mediación y conciliación / Total de quejas notificadas por la comisión estatal de derechos humanos más el total de expedientes de mediación y conciliación) * 100	Informe	Anual	2017	12	61.25	Ascendente	POA	Sindicatura	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.		
2018	01/04/2018	30/06/2018	Adecuada representación legal del Municipio de Morelia mediante la aplicación de Políticas Públicas y atención a la ciudadanía de manera eficiente.	Brindar protección suficiente a los Derechos Humanos y atención eficiente a las quejas ciudadanas, implementando la justicia alternativa para solucionar conflictos vecinales y sociales	FQ2 P08	Eficiencia	Estratégico	(Número de quejas atendidas ante la comisión estatal de derechos humanos más el total de procedimientos de mediación y conciliación / Total de quejas notificadas por la comisión estatal de derechos humanos más el total de expedientes de mediación y conciliación) * 100	Informe	Anual	2017	12	61.25	Ascendente	POA	Sindicatura	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.		
2018	01/04/2018	30/06/2018	Impulsar el desarrollo integral de niños menores de 4 años a través de servicios especializados.	Trabaja en favor de la primera infancia para establecer los cimientos de la formación y desarrollo de seres humanos aptos para convivir en sociedad, con capacidad afectiva, cognitiva, comunicativa, social y creativa. Desde una perspectiva de derechos humanos universales y de derechos de los niños de la primera infancia, integrando aspectos sanitarios, educativos, nutricionales y sociales en beneficio de la atención integral de las niñas y niños de 45 días a 4 años de edad a través de situaciones	Porcentaje de atención integral otorgada a niños de 45 días a 4 años de edad del Municipio de Morelia.	Eficiencia	Ofertar servicios especializados de atención integral a niños de 45 días a 4 años de edad del Municipio de Morelia.	(Total de niños inscritos atendidos en CASVI/Total de niños de 0 a 4 años en Morelia)*100	Niños	Anual	2017	0.1724	0.1896	No se ajustó meta	80%	Ascendente	Expedientes de niños inscritos	Centro de Atención al Sector Vulnerable Infantil CASVI	12/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron las metas.
2018	01/04/2018	30/06/2018	Contar con una administración moderna, oportuna y transparente donde la toma de decisiones sean en beneficio del H. Ayuntamiento	Una administración oportuna y transparente que provea los recursos humanos materiales y otros públicos necesarios en el Ayuntamiento	Procesos estratégicos identificados de la Secretaría de Administración	Eficacia	Índice de procesos estratégicos en Recursos Humanos, Compra, Almacén, Mantenimiento y Comité de Adjudicación de Obra Pública y Adquisiciones	(Procesos estratégicos ejecutados/procesos estratégicos identificados de la Secretaría de Administración)*100	Procesos	Anual	2018	90	92	50%	Ascendente	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2018	Secretaría de Administración	10/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron metas (COLUMNA N)	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Establecer una correcta Administración y Estructura Organizacional	Establecer una correcta Administración y Estructura Organizacional	Número de Solicitudes atendidas	Eficiencia	Índice de documentos o peticiones atendidas y satisfacción de las U.R.	(Número de solicitudes atendidas/Número de solicitudes recibidas)*100	Actividades	Semestral	2018	90	90	100%	Ascendente	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2018	Secretaría de Administración	10/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron metas (COLUMNA N)	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Una administración que contribuya a mejorar los procesos	Una administración que contribuya a mejorar los procesos	Informe de actividades ejecutadas por la Secretaría de Administración	Eficacia	Porcentaje de eficiencia en la ejecución de las actividades programadas	(Informe de actividades ejecutadas por la Secretaría de Administración/Total de actividades de la Secretaría de Administración)* 100	Actividades	Trimestral	2018	90	90	50%	Ascendente	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2018	Secretaría de Administración	10/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron metas (COLUMNA N)	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Organización y Supervisión en los Procesos Administrativos y Financieros	Organización y Supervisión en los Procesos Administrativos y Financieros	Informe de actividades y procesos sustantivos realizados	Eficacia	Porcentaje de actividades y procesos sustantivos de la Secretaría.	(Informe de actividades y procesos sustantivos realizados/Actividades y procesos proyectados)*100	Informes	Mensual	2018	90	90	50%	Ascendente	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2018	Secretaría de Administración	10/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron metas (COLUMNA N)	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Suministrar adecuadamente a las Dependencias Municipales de bienes y servicios de los procesos de Licitaciones y Concursos por Invitación en el PAI	Suministrar adecuadamente a las Dependencias Municipales de bienes y servicios de los procesos de Licitaciones y Concursos por Invitación en el PAI	Número de Licitaciones y Concursos Realizados	Eficacia	Porcentaje de Licitaciones y Concursos atendidas	(Números de licitaciones y concursos realizados/Licitaciones y concursos solicitados)*100	Procesos	Semestral	2018	90	100	40%	Ascendente	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2018	Secretaría de Administración	10/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron metas (COLUMNA N)	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Ejecutar Procesos de Licitación y Concursos por Invitación	Ejecutar Procesos de Licitación y Concursos por Invitación	Número de solicitudes atendidas	Eficacia	Porcentaje de solicitudes de Licitaciones y Concursos realizadas	(Número de solicitudes atendidas/solicitudes recibidas)*100	Procesos	Trimestral	2018	90	100	40%	Ascendente	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2018	Secretaría de Administración	10/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron metas (COLUMNA N)	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Ejecutar Procesos de contratación de Obra Pública y Servicios relacionados con la Adjudicación Directa, Invitación o Licitación en base al PAI	Ejecutar Procesos de contratación de Obra Pública y Servicios relacionados bajo la modalidades Adjudicación Directa, Invitación o Licitación en base al Programa Anual de Inversión del ejercicio fiscal autorizada por cabido	Porcentaje de obra contratada	Eficiencia	Ejecutar Procesos de contratación de Obra Pública y Servicios relacionados con la Adjudicación Directa, Invitación o Licitación en base al PAI	(Obras ejecutadas/Total de obras autorizadas en el PAI)*100	Actas	Trimestral	2018	90	95	40%	Ascendente	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2018	Secretaría de Administración	10/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron metas (COLUMNA N)	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Asignación del personal con el perfil adecuado a cada área del Ayuntamiento	Asignación del personal con el perfil adecuado a cada área del Ayuntamiento	Ingresos de personal	Eficacia	Porcentaje de ingresos de personal a las diferentes áreas del Ayuntamiento	(Ingresos de personal/Solicitudes de ingresos recibidas)*100	Personas	Semestral	2018	95	100	100%	Ascendente	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2018	Secretaría de Administración	10/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron metas (COLUMNA N)	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Aplicación oportuna de los movimientos de alta, bajas y cambio de adscripción	Aplicación oportuna de los movimientos de alta, bajas y cambio de adscripción	Total de movimientos de alta, bajas y cambio de adscripción	Eficiencia	Porcentaje de movimientos aplicados de alta, bajas y cambio de adscripción.	(Total de movimientos de alta, bajas y cambio de adscripción/Total de movimientos solicitados)*100	Personas	Trimestral	2018	95	100	50%	Ascendente	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2018	Secretaría de Administración	10/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron metas (COLUMNA N)	

2018	01/04/2018	30/06/2018	Apego a las Políticas para el pago de prestaciones y estímulos de acuerdo al desempeño	Apego a las políticas para el pago de prestaciones y estímulos de acuerdo al desempeño	Número de prestaciones otorgadas	Eficiencia	Porcentaje de prestaciones otorgadas a los empleados del Ayuntamiento de conformidad con las Condiciones Generales y Convenios establecidos.	(Número de prestaciones otorgadas / Número de prestaciones establecidas) * 100	Trámites	Trimestral	100	100	50%	Ascendente	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2018	Secretaría de Administración	10/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron metas (COLUMNA N)	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Administrar y dotar adecuadamente los recursos materiales y servicios generales en apego a la normatividad	Administrar y dotar adecuadamente los recursos materiales y servicios generales en apego a la normatividad	Número de requisiciones atendidas	Eficiencia	Porcentaje de requisiciones atendidas que cumplen con los manuales y normatividad vigeente.	Número de requisiciones realizadas / Total de adquisiciones recibidas * 100	Requisiciones	Semestral	90	95	50%	Ascendente	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2018	Secretaría de Administración	10/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron metas (COLUMNA N)	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Garantizar de manera oportuna la adquisición de recursos materiales solicitados por las Dependencias del Ayuntamiento	Garantizar de manera oportuna la adquisición de recursos materiales solicitados por las Dependencias del Ayuntamiento	Número de adquisiciones realizadas por el Almacén General	Eficacia	Índice de adquisiciones realizadas por el Almacén General	(Número de adquisiciones realizadas por el Almacén General / Total de adquisiciones solicitadas al Almacén General) * 100	Adquisiciones	Trimestral	95	95	90%	Ascendente	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2018	Secretaría de Administración	10/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron metas (COLUMNA N)	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Asegurar una Planeación programación y ejecución de los servicios generales en apego a la normatividad	Asegurar una Planeación programación y ejecución de los servicios generales en apego a la normatividad	Número de servicios atendidos	Eficacia	Índice de servicios atendidos a las dependencias en base al presupuesto de esta.	(Número de servicios atendidos / Total de servicios programados presupuestalmente) * 100	Trámites	Trimestral	90	95	100%	Ascendente	Reporte de Monitoreo de Avance del Programa Operativo Anual 2018	Secretaría de Administración	10/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron metas (COLUMNA N)	
2018	01/04/2018	30/06/2018	SMDIF Morelia	Procurar atención integral en materia de asistencia social, médica, jurídica y psicológica, en apoyo a los sectores de la población en estado vulnerable y en riesgo del Municipio de Morelia.	Porcentaje de personas en estado de marginación atendidas en el DIF.	Eficacia	Otorgar asistencia social a grupos vulnerables a fin de amorrar sus necesidades.	(Total de personas en estado de marginación atendidas o beneficiadas a través de las acciones y programas del DIF / Quiénes de alguna manera animaron sus necesidades. / Total de personas en estado de marginación del Municipio) * 100	Persona	Anual	2017	16%	No se ajustaron	11.09%	Ascendente	Las jefas de Departamento con visto bueno de sus Directores.	DIF Municipal	10/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Dirección General	Corresponde al Titular de la Dirección General, establecer las directrices del área técnica, ejecutiva y administrativa del SMDIF MORELIA.	Porcentaje de atención a las demandas y necesidades de la ciudadanía.	Eficacia	Hacer cumplir las políticas institucionales con eficiencia.	(Número de solicitudes atendidas con servicios y apoyos brindados a sujetos en estado vulnerable que acuden al DIF a fin de amorrar sus necesidades / Número de solicitudes presentadas por escrito en ventanilla única del DIF para apoyo y/o servicio de los Programas del DIF Morelia) * 100	Solicitud	Semestral	2017	16%	No se ajustaron	13.50%	Ascendente	Jefa del departamento: Psic. Rosa Carmen Galván Lafarga.	DIF Municipal	10/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Dirección General	Atribuciones: Dirigir las acciones de coordinación interinstitucional para lograr los objetivos de los programas específicos en cumplimiento a las políticas de asistencia social.	Porcentaje de avance y cumplimiento de las metas institucionales establecidas.	Eficacia	Dirigir ordenadamente las acciones de coordinación interna para lograr las metas establecidas.	(Número de metas cumplidas en todos los Departamentos del DIF establecidas para su operatividad / Total de metas planificadas para su ejecución en todos los Departamentos del DIF durante el ejercicio fiscal) * 100	Meta	Trimestral	2017	80%	No se ajustaron	46.76%	Ascendente	Cada jefa de Departamento con visto bueno de su Directora	DIF Municipal	10/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Coordinación de la Oficina de la Dirección General	Le corresponde la vigilancia, manejo, administración y ejecución de los recursos financieros, humanos y materiales del SMDIF MORELIA.	Porcentaje de supervisiones realizadas a los Departamentos del SMDIF Morelia.	Eficacia	Organizar la ejecución y manejo del capital humano, financiero y materiales del SMDIF.	(Número de supervisiones efectuadas para verificar la evidencia de las actividades realizadas / Total de supervisiones que creemos necesarias para verificar la información generada en cada Departamento) * 100	Supervisión	Trimestral	2017	100%	No se ajustaron	68.25%	Ascendente	L.A.E. Fernando Aguilera Arevalo - Coordinador de la Oficina de la Dirección General	DIF Municipal	10/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Dirección de Protección Social	La Dirección de Protección Social tiene por objeto realizar acciones encaminadas a la protección integral de los derechos de las niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad, personas adultas mayores, personas en estado de vulnerabilidad, así como elaborar la normatividad, verificar, asistir e intervenir en los actos jurídicos en los que el SMDIF MORELIA sea parte.	Porcentaje de personas en estado vulnerable atendidas en la Dirección de Protección Social.	Eficacia	Garantizar la atención y el respeto a los derechos de los grupos vulnerables.	(Sumatoria de personas que recibieron atenciones jurídicas en favor de Niños, Niñas y Adolescentes + Número de adultos mayores atendidos + Número de personas con discapacidad atendidas / Total de Niños, Niñas y Adolescentes + Adultos mayores + Personas con discapacidad población en el Municipio de Morelia) * 100	Persona	Semestral	2017	100%	No se ajustaron	45.45%	Ascendente	Dirección de Protección Social. Titular: Mtra. Haydée María Corona Calderón.	DIF Municipal	10/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Dirección de Protección Social	La Dirección de Protección Social tiene por objeto realizar acciones encaminadas a la protección integral de los derechos de las niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad, personas adultas mayores, personas en estado de vulnerabilidad, así como elaborar la normatividad, verificar, asistir e intervenir en los actos jurídicos en los que el SMDIF MORELIA sea parte.	Porcentaje de documentos jurídicos autorizados.	Eficacia	Proponer y supervisar las disposiciones jurídicas competencia del SMDIF.	(Total de documentos, trámites e instrumentos jurídicos autorizados por la Dirección de Protección / Total de documentos, trámites e instrumentos jurídicos presentados o entregados a la Dirección de Protección Social para su autorización) * 100	Documento	Trimestral	2017	1%	No se ajustaron	0.28%	Ascendente	Dirección de Protección Social. Titular: Mtra. Haydée María Corona Calderón.	DIF Municipal	10/07/2018	30/06/2018	

2018	01/04/2018	30/06/2018	Departamento de Protección	Proteger los derechos de las niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad, personas adultas mayores y personas en estado de vulnerabilidad, brindar asesorías y realizar los trámites legales correspondientes.	Porcentaje de atenciones legales otorgadas.	Eficacia	Llevar procesos legales en favor de menores de edad, adultos mayores y personas con discapacidad.	(Número de atenciones legales otorgadas a los grupos vulnerables a través de los servicios integrales del Departamento de Protección/Número de atenciones legales y servicios complementarios solicitados al Departamento de Protección)*100	Atención	Mensual	2017	100%	No se ajustaron	100.00%	Ascendente	Departamento de Protección. Jefa de Departamento: Lic. María Ignacia Rosales Jacobo, con visto bueno de su Directora.	DIF Municipal	10/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Departamento de Regulación	La elaboración de la normatividad legal y del conjunto de reglas a seguir por las Unidades Administrativas del SMDIF MORELIA, relativas a la estructura orgánica, así como a las atribuciones de cada área de acuerdo a las directrices determinadas por la Dirección General, y atendiendo al objetivo y naturaleza del Sistema.	Porcentaje de instrumentos jurídicos realizados.	Eficacia	Elaborar instrumentos jurídicos y seguimiento legal a las diversas áreas del SMDIF.	(Número de instrumentos jurídicos elaborados/ Número de instrumentos jurídicos solicitados)*100	Instrumento Jurídico	Trimestral	2017	100%	No se ajustaron	100.00%	Ascendente	Departamento de Regulación. Jefe de Departamento: Lic. Blanca Estela Rodríguez Arreola, con visto bueno de su Directora.	DIF Municipal	10/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Dirección de Centros De Asistencia Social	La Dirección de Centros de Asistencia Social tiene por objeto atender de manera integral a las niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores y personas con discapacidad, sin cuidado parental o familiar, mediante la implementación y operación de establecimientos, lugares, espacios de cuidado alternativo, así como el brindar apoyo de acuerdo a las posibilidades presupuestarias, en los ámbitos de trabajo social, psicológico, educativo, recreacional, de rehabilitación y de	Porcentaje de personas atendidas en los Centros de asistencia social.	Eficacia	Coordinar acciones integrales en favor de niñas, adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad.	(Total de personas atendidas en los Centros de asistencia social / Total de personas del municipio de Morelia) *100	Persona	Semestral	2017	100%	No se ajustaron	100.00%	Ascendente	Cada Jefe de Departamento de esta Dirección.	DIF Municipal	10/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Dirección de Centros De Asistencia Social	La Dirección de Centros de Asistencia Social tiene por objeto atender de manera integral a las niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores y personas con discapacidad, sin cuidado parental o familiar, mediante la implementación y operación de establecimientos, lugares, espacios de cuidado alternativo, así como el brindar apoyo de acuerdo a las posibilidades presupuestarias, en los ámbitos de trabajo social, psicológico, educativo, recreacional, de rehabilitación y de	Porcentaje de reuniones realizadas.	Eficacia	Ofrecer asistencia social en Centros especializados para la atención de grupos vulnerables.	(Número de reuniones de coordinación y supervisión realizadas por la Dirección de Centro de Asistencia a sus Departamentos / Total de reuniones que planificamos con necesarias para supervisar y coordinar la operatividad de los Centros de Asistencia) *100	Reunión	Trimestral	2017	1%	No se ajustaron	1.00%	Ascendente	Dirección de Centros de Asistencia Social.	DIF Municipal	10/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Centro de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo	Promover la mejora en las condiciones de vida de niñas, niños y adolescentes trabajadores y en riesgo del Municipio, a través de acciones y políticas institucionales, sociales e integrales que fomentan su reinsertión al núcleo familiar.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes atendidos en el Centro CAMAR.	Eficacia	Promover acciones institucionales en favor de niñas, niños y adolescentes.	(Número de niñas, niños y adolescentes atendidos con apoyo o servicios que ofrece el Centro CAMAR/Total de niñas, niños y adolescentes del Municipio de Morelia)*100	Persona	Mensual	2017	100%	No se ajustaron	22.92%	Ascendente	Jefa de Departamento: Lic. Miriam rocío Ulanteral Álvarez con visto bueno de su Directora.	DIF Municipal	10/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Centro para la Cultura de la Discapacidad	Fomentar la cultura de apoyo a personas con discapacidad, brindando servicios integrales mediante la orientación de actividades y acciones, promoviendo la atención, prevención, educación, rehabilitación, accesibilidad e inclusión social.	Porcentaje de cobertura del Centro para la Cultura de la Discapacidad en el Municipio de Morelia.	Eficacia	Promover la cultura de la discapacidad y los servicios integrales del Centro de forma inclusiva.	(Número de personas con y sin discapacidad beneficiadas en los servicios y atenciones del Centro para la Cultura de la Discapacidad/ Población total del Municipio de Morelia)*100	Persona	Mensual	2017	2%	No se ajustaron	0.73%	Ascendente	Jefa de Departamento: Lic. Ana Isabel Dávala Munguía, con visto bueno de su Directora.	DIF Municipal	10/07/2018	30/06/2018

2018	01/04/2018	30/06/2018	Estancia Diurna de Adultos Mayores	Brindar atención de calidad y ofrecer la oportunidad de contar con un espacio favorable fuera de su domicilio, donde puedan realizar actividades creativas y recreativas que les permita tener una mejor calidad de vida, sin descuidar su entorno familiar.	Porcentaje de acciones realizadas en favor del envejecimiento activo.	Eficiencia	Fomentar el envejecimiento activo y saludable en los adultos mayores.	(Total de acciones realizadas en favor de los usuarios de la EDAM/ Total de acciones que consideramos necesarias para atender a nuestros usuarios en función de la capacidad instalada en la EDAM) *100	Acción	Trimestral	2017	1%	No se ajustaron	0.79%	Ascendente	Jefa de Departamento: Cristina Osaguera Diether, con visto bueno de su Directora.	DIF Municipal	10/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Asilo Miguel Hidalgo	Proporcionar hospedaje, alimentación, atención médica y dignificación humana a personas adultas mayores en estado de abandono y vulnerables.	Porcentaje de servicios integrales otorgados a los adultos mayores en albergue.	Eficiencia	Operar espacios de alojamiento para adultos mayores con servicios integrales de calidad y con calidez.	(Número de servicios integrales que recibe el adulto mayor en albergue amoriando sus padecimientos físicos y mentales / Número de servicios integrales que consideramos necesarios y pueden requerir los adultos mayores en albergue) *100	Servicio	Trimestral	2017	100%	No se ajustaron	70.44%	Ascendente	Jefa de Departamento: L.E. Ma Teresa Espinoza Mosqueda con visto bueno de su Directora.	DIF Municipal	10/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Dirección de Programas	La Dirección de Programas tiene por objeto la elaboración, el establecimiento y la ejecución de políticas públicas, estrategias, programas y subprogramas en materia de asistencia alimentaria, comunitaria y social; desarrollando y fomentando en todo momento el apoyo a grupos vulnerables.	Porcentaje de personas con diferentes carencias atendidas en la Dirección de Programas del DIF Morelia	Eficiencia	Coordinar políticas públicas de programas sociales, alimentarios y comunitarios.	(Total de personas con diferentes carencias a las que se atendieron sus necesidades básicas, o recibieron apoyo directo de alimentación, o de los programas de desarrollo comunitario, de atención social o servicios de salud/ Total de personas en estado de marginación del Municipio) *100	Persona	Semestral	2017	100%	No se ajustaron	51.43%	Ascendente	Dirección de Programas. Titular: L.A.E. Eva Luisa Guzmán Cueva.	DIF Municipal	10/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Dirección de Programas	La Dirección de Programas tiene por objeto la elaboración, el establecimiento y la ejecución de políticas públicas, estrategias, programas y subprogramas en materia de asistencia alimentaria, comunitaria y social; desarrollando y fomentando en todo momento el apoyo a grupos vulnerables.	Porcentaje de supervisiones realizadas.	Eficiencia	Proponer los planes y estrategias de asistencia alimentaria, comunitaria y social.	(Número de supervisiones realizadas./ Total de supervisiones que consideramos necesarias para evaluar la operatividad de los programas alimentarios y comunitarios.) *100	Supervisión	Trimestral	2017	10%	No se ajustaron	9.01%	Ascendente	Dirección de Programas. Titular: L.A.E. Eva Luisa Guzmán Cueva.	DIF Municipal	10/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Departamento de Programas Alimentario	Contribuir al desarrollo y bienestar social mediante acciones de calidad que mejoren la alimentación y nutrición de las personas en estado vulnerable.	Porcentaje de personas beneficiadas con Programas Alimentarios.	Eficiencia	Contribuir al bienestar social mediante acciones de calidad que mejoren la alimentación y nutrición.	(Número de personas que reciben apoyos para su alimentación y nutrición/ Total de personas en estado de marginación del Municipio) *100	Persona	Trimestral	2017	100%	No se ajustaron	120.83%	Ascendente	Jefa de Departamento: Psic. Risa Camero Galvan Lafarga, con visto bueno de su Directora.	DIF Municipal	10/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Departamento de Programas Comunitarios	Realizar acciones para promover el fortalecimiento del desarrollo y la cohesión de la comunidad de la población del Municipio, atendiendo a personas en situación de vulnerabilidad de Morelia.	Porcentaje de personas que se benefician con los Programas Comunitarios en la Dirección de Programas.	Eficiencia	Promover acciones para el fortalecimiento del desarrollo e integración de las comunidades.	(Total de personas que se benefician con los Programas comunitarios/ Total de personas que de acuerdo a nuestra capacidad instalada pueden ser atendidas en la Dirección de Programas) *100	Persona	Trimestral	2017	7%	No se ajustaron	7.16%	Ascendente	Jefa de Departamento: Fabia Morales Naepoles, con visto bueno de su Directora.	DIF Municipal	10/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Departamento de Atención Social	Brindar asistencia social, médica, psicológica y dental, inmediata a la población vulnerable, niñas, niños, adolescentes, personas adultas mayores y personas con discapacidad del Municipio, a través de apoyos y servicios integrales.	Porcentaje de personas atendidas con los apoyos y servicios de atención social.	Eficiencia	Dar apoyos y servicios integrales asistenciales a personas vulnerables e instituciones de asistencia.	(Total de personas con diferentes carencias que reciben apoyos y servicios asistenciales/ Total de personas que de acuerdo a nuestra planeación, pueden apoyarse con los servicios de asistencia social y de salud, tomando en consideración la capacidad instalada del Departamento de Atención Social) *100	Persona	Mensual	2017	8%	No se ajustaron	7.05%	Ascendente	Jefa del departamento: Psic. Rosa María Santillan Ferrerya, con visto bueno de su Directora.	DIF Municipal	10/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Dirección de Desarrollo Integral del Niño	La Dirección de Desarrollo Integral del Niño, tiene por objeto promover el desarrollo integral de las niñas y niños del Municipio de Morelia, generando espacios educativos, recreativos y lúdicos.	Porcentaje de los niños menores de 10 años del Municipio atendidos en la Dirección de Desarrollo Integral del Niño.	Eficiencia	Promover espacios educativos, recreativos y lúdicos para el desarrollo integral del niño.	(Número de menores atendidos en CAIC y ludoteca/ Total de niños de 3 a 10 años en Morelia.) *100	Menor	Semestral	2017	100%	No se ajustaron	44.71%	Ascendente	Dirección de Desarrollo Integral del Niño.	DIF Municipal	10/07/2018	30/06/2018

2018	01/04/2018	30/06/2018	Dirección de Desarrollo Integral del Niño	La Dirección de Desarrollo Integral del Niño, tiene por objeto promover el desarrollo integral de las niñas y niños del Municipio de Morelia, generándoles espacios educativos, recreativos y lúdicos.	Porcentaje de reuniones de planeación realizadas.	Eficiencia	Coordinar y supervisar la operatividad de espacios lúdicos y educativos del DIF Morelia.	(No. de reuniones de planeación realizadas con las orientadoras de los CAIC y con el personal de la Ludoteca. / Total de reuniones de planeación necesarias para el desarrollo de los objetivos de los Departamentos de Estancias Infantiles y Centros de Convivencia)*100	Reunión	Trimestral	2017	8%	No se ajustaron	4.87%	Ascendente	Directora de Desarrollo Integral del Niño.	DIF Municipal	10/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Departamento de Estancias Infantiles	Crear centros educativos a nivel preescolar en comunidades que no cumplan con los requisitos establecidos por las autoridades educativas.	Porcentaje de niñas y niños en edad preescolar atendidos en los CAIC.	Eficiencia	Atender a menores en edad preescolar en centros educativos dignos y seguros.	(Número de menores atendidos en CAIC/ Número de menores en edad preescolar en Morelia con registro de nacimiento, de acuerdo a las listas de INEGI)*100	Menor	Semestral	2017	100%	No se ajustaron	44.44%	Ascendente	Jefa de Departamento C. Ma. Praxedis Villa Villaseñor, con visto bueno de su Directora.	DIF Municipal	10/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Aplicar políticas públicas que contribuyan al desarrollo humano y bienestar social	Aplicar políticas públicas que contribuyan al desarrollo humano y bienestar social	Porcentaje de Población en Pobreza multidimensional con acceso a programas y acciones que impulsen su desarrollo.	Eficiencia	Beneficiarios con acciones de la Secretaría, que tienen pobreza multidimensional	(Beneficiarios de todos los programas y acciones de la Secretaría/ el total de la población del Municipio que vive en pobreza multidimensional)*100	Porcentaje	Anual	95.06	90	No se ajustaron	46.71	Ascendente	SDMI Monitoreo Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2018	Secretaría de Desarrollo Humano y Bienestar Social	10/07/2018	30/06/2018	FECHA TENTATIVA DE PRIMERA MEDICIÓN, DICIEMBRE 2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Mayor participación de Instituciones y Sociedad Civil en el desarrollo de las juventudes de Morelia	Definir e instrumentar una política municipal de juventud que permita incorporar plenamente a la juventud al desarrollo del país.	Porcentaje de participación de las Juventudes Morelianas en programas y acciones para su desarrollo	Eficiencia	Porcentaje de participación de las Juventudes Morelianas en programas y acciones para su desarrollo	(Total de jóvenes que participaron en programas y actividades 2018/Total de jóvenes morelianos)*100	Jóvenes.	Anual	10.00	12.50	No se ajustaron	6.15	Ascendente	Reportes de eventos, reportes de apoyos, reportes de proyectos, listas de asistencias, convenios, fichas técnicas de actividades, minutas de reuniones, fotografías	Instituto de la Juventud Moreliana	16/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Cumplimiento en la operación y ejecución de la prestación de los servicios de panteones, rastro y atención de la fauna canina y felina en el Municipio.	Dir. De Servicios Auxiliares: Brindar una apropiada calidad en el servicio de panteones; suficiente revisión legal y sanitaria del panteón; control a la fauna canina y felina en el Municipio	Índice de servicios prestados por los Departamentos de la Dirección de Servicios Auxiliares	Eficiencia	Número de servicios prestados en los Departamentos de la Dirección de Servicios Auxiliares	(0.33*(Panteones año actual/Panteones año anterior)+0.23*(Rastro año actual/Rastro año anterior)+0.34*(Animales año actual/Animales año anterior)*100	PORCENTAJE	Trimestral	100	100	No se ajustaron	59.00%	Ascendente	Estadísticas y registros llevados por las áreas y registros de cobro de derechos	Secretaría de Servicios Públicos	10/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Pbr 2018	Correcta Gestión Integral de los residuos sólidos en el Municipio.	Porcentaje de residuos sólidos recolectados y valorizados	Eficiencia	Correcta Gestión Integral de los Residuos sólidos en el Municipio	(0.60*(vivienda que reciben el servicio/total de viviendas)+0.40*(total de residuos reciclados/total de residuos Colectados))*100	Porcentaje	Anual	70	73	No se ajustaron	50	Ascendente	Ficha Técnica 1	Secretaría de Servicios Públicos	10/07/2018	30/06/2018	No se ajustó la meta
2018	01/04/2018	30/06/2018	Mantenimiento, rehabilitación y creación de espacios públicos y vialidades en el municipio de Morelia.	Crear, mantener y limpiar los espacios públicos, áreas verdes en camellones de las principales calles y avenidas, parques, jardines, áreas recreativas, tanto urbanas como rurales; el mantenimiento y mejoramiento de los bosques: Cualitativos, Lávaro Cárdenas, Moreles y el Arboretum; el mantenimiento eléctrico y limpieza de fuentes en el municipio; mantenimiento y ampliación de los sistemas de riego por aspersión; la generación de planta en los viveros: forestal y frutales.	Tasa de crecimiento anual de servicios e infraestructura de la Dirección de Imagen Urbana.	Eficiencia	Tasa de crecimiento anual de servicios e infraestructura de la Dirección.	(Tasa de crecimiento 2018 / Tasa de crecimiento 2017) * 100	Porcentaje	Anual	95%	95%	No se ajustaron	45%	Ascendente	Reportes Mensuales de avance	Secretaría de Servicios Públicos	10/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia	Porcentaje de población mayor de 7 años con acceso a oportunidades	Eficiencia	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia	(Población total atendida y beneficiada/Población de Morelia mayor de 7 años)*100	Personas	Anual	2.7	8.6	Ninguna	7.37	Ascendente	Medios de verificación	Colegio de Morelia	24/07/2018	30/06/2018	

2018	01/04/2018	30/06/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acotando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia	Promedio de efectividad institucional	Eficacia	Mejorar la articulación de esfuerzos interinstitucionales y reforzar el posicionamiento institucional.	(Nivel de articulación interinstitucional (0.4) + Percepción de la calidad institucional (0.6))/1*100	Porcentaje	Semestral	0	90	Ninguna	99.4	Ascendente	Medios de verificación	Colegio de Morelia	24/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acotando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia	Índice de articulación interinstitucional	Eficacia	Reforzar gestión y vinculación con instituciones públicas y privadas.	(Total de convenios concretados/Total de convenios del periodo base)*100	Convenios	Trimestral	0	2.3	Ninguna	3.67	Ascendente	Medios de verificación	Colegio de Morelia	24/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acotando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia	Porcentaje de estrategias diseñadas e implementadas	Eficacia	Generar una estrategia adecuada de difusión de los servicios del Colegio.	(Total de estrategias implementadas / total de estrategias necesarias)*100	Estrategia	Trimestral	100	100	Ninguna	92.86	Ascendente	Medios de verificación	Colegio de Morelia	24/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acotando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia	Porcentaje de población con acceso a oportunidades académicas	Eficacia	Generar apoyo a la educación formal y elevar la oferta de actividades complementarias de la educación.	(Población atendida y beneficiada con servicios académicos/Población de Morelia mayor de 7 años)*100	Personas	semestral	2.5	3.3	Ninguna	3.12	Ascendente	Medios de verificación	Colegio de Morelia	24/07/2018	30/06/2018

2018	01/04/2018	30/06/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acotando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia	Porcentaje de becas entregadas a jóvenes	Eficacia	Potenciar las actividades de apoyo a la educación formal.	(Total de becas entregadas/total de becas programadas para entrega)*100	beca	Trimestral	100	100	Ninguna	55.5	Ascendente	Medios de verificación	Colegio de Morelia	24/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acotando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia	Porcentaje de actividades complementarias a la educación	Eficacia	Incrementar las actividades complementarias a la educación	(Total de cursos y talleres educativos realizados/ Total de cursos y talleres educativos necesarios)*100	Taller	Trimestral	100	100	Ninguna	113.11	Ascendente	Medios de verificación	Colegio de Morelia	24/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acotando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia	Porcentaje de jóvenes con actividad emprendedora y de negocios.	Eficacia	Apoyar al fomento del emprendimiento y profesionalización empresarial.	(Población atendida y beneficiada con servicios de asesoría y capacitación de negocios/Población de Morelia de 15 a 29 años con secundaria terminada)*100	Personas	semestral	3.8	5	Ninguna	6.63	Ascendente	Medios de verificación	Colegio de Morelia	24/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acotando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia	Porcentaje de actividades de emprendimiento e incubación	Eficacia	Reforzar la captación y la adecuada atención de emprendedores y en el proceso de incubación	(Total de actividades de incubación y emprendimiento realizadas/total de actividades de incubación y emprendimiento necesarias)*100	asesoría	Trimestral	61	100	Ninguna	101.12	Ascendente	Medios de verificación	Colegio de Morelia	24/07/2018	30/06/2018

2018	01/04/2018	30/06/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia	Porcentaje de actividades de capacitación empresarial	Eficacia	Incrementar las actividades de profesionalización y capacitación empresarial	(Total de actividades de capacitación empresarial realizadas/Total de actividades de capacitación empresarial necesarias)*100	curso	Trimestral	77	100	Ninguna	126.47	Ascendente	Medios de verificación	Colegio de Morelia	24/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia	Porcentaje de población con acceso a oportunidades culturales	Eficacia	Descentralizar y fomentar actividades artísticas y mejorar los espacios educativos y culturales.	Población atendida y beneficiada con servicios culturales y congresos/Población total de Morelia mayor de 7 años)*100	Personas	semestral	0	5	Ninguna	4.26	Ascendente	Medios de verificación	Colegio de Morelia	24/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia	Porcentaje de actividades culturales	Eficacia	Fomentar la promoción de espacios de actividades de arte y la cultura.	(Total de gestiones de actividades culturales y eventos realizados/Total de gestiones de actividades culturales y eventos necesarios)*100	Evento	Trimestral	30	90	Ninguna	94.34	Ascendente	Medios de verificación	Colegio de Morelia	24/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia	Porcentaje de mantenimientos de infraestructura e inmuebles	Eficacia	Mejorar el mantenimiento y actualización de la infraestructura e inmuebles	(0.25 (Mantenimientos principales realizados)/Mantenimientos principales necesarios)+0.75(mantenimientos diarios de bienes muebles e inmuebles realizados/ mantenimientos diarios de bienes muebles e inmuebles necesarios) * 100	Mantenimiento	Trimestral	56	100	Ninguna	86.14	Ascendente	Medios de verificación	Colegio de Morelia	24/07/2018	30/06/2018

2018	01/04/2018	30/06/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia	Porcentaje de eficiencia administrativa	Eficacia	Optimizar la gestión de los procedimientos y fondos públicos y privados.	(Procedimientos totales administrativos realizados/Procedimientos administrativos necesarios)*100	procedimientos	semestral	75	100	Ninguna	74.99	Ascendente	Medios de verificación	Colegio de Morelia	24/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia	Porcentaje de procedimientos administrativos efectivamente ejecutados	eficiencia	Reforzar el control de los procedimientos para el funcionamiento óptimo	(Procedimientos administrativos y financieros realizados/Procedimientos administrativos y financieros necesarios)*100	procedimientos	Trimestral	75	100	Ninguna	73.95	Ascendente	Medios de verificación	Colegio de Morelia	24/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Mejorar el acceso a oportunidades educativas, culturales y tecnológicas para la población de Morelia.	Brindar mejores oportunidades de acceso a educación complementaria y a las nuevas tecnologías, para la población que se encuentra en condición precaria económica o social, con el propósito de favorecer las probabilidades de integración productiva y comunitaria favorablemente, acortando la brecha de la desigualdad e incentivando el desarrollo y bienestar de la población del municipio de Morelia	Porcentaje de procedimientos administrativos para becas	eficiencia	Desarrollar procesos para la ejecución y control de fondos para la educación.	(Procedimientos ejecutados para el área de becas/Procedimientos administrativos necesarios ejecutados para el área de becas)*100	procedimientos	Trimestral	25	100	Ninguna	87.5	Ascendente	Medios de verificación	Colegio de Morelia	24/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa Presupuestario	MEJORAR LA CAPACIDAD DE GESTIÓN DEL TERRITORIO CON BASE EN LA DEFINICIÓN Y OPERACIÓN EFECTIVA DE UN SISTEMA DE PLANEACIÓN DEL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL MUNICIPIO CONDUCCION POR EL H. AYUNTAMIENTO DE MORELIA Y CON LA COORDINACIÓN DEL IMPLAN.	GRADO DE CUMPLIMIENTO DE ACUERDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL IMPLAN.	Calidad	DA CUENTA DE SI LOS ACUERDOS RELATIVOS AL DESARROLLO ESTÁN CUMPLIDOS, AL VERIFICAR SU EJECUCIÓN.	(ACUERDOS IMPLEMENTADOS/TOTAL DE ACUERDOS RELATIVOS AL IMPULSO DEL DESARROLLO)*100	Porcentaje	trimestral	40	70	No se ajustaron	66	Ascendente	Expedientes de control de Acuerdos y Actas de Consejo Directivo. Responsable: IMPLAN	Instituto Municipal de Planeación	25/07/2018	30/06/2018	El indicador no es comparable con el trimestre anterior, por metodología.
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de efectividad en el ciclo de la inversión pública para beneficio de los ciudadanos del Municipio de Morelia	Incrementar la capacidad gubernamental de promover la programación de bienes públicos	Porcentaje de obras con análisis costo beneficio	Eficacia	Mide el porcentaje de obras que cuentan con análisis de costo beneficio respecto al total de obras programadas en el Programa anual de inversión	(Número de obras del Programa Anual de Inversión 2018 con análisis costo beneficio/Número total de obras en el Programa Anual de Inversión 2017)*100	Porcentual	Annual	2017	80	80	0%	Ascendente	Análisis costo beneficio - Programa Anual de Inversión 2018	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de efectividad en el ciclo de la inversión pública para beneficio de los ciudadanos del Municipio de Morelia	Mejorar la eficiencia en la operación de la Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	Porcentaje de personal capacitado	Eficacia	Mide el número de personas que laboran en la Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental que acreditan al menos un curso de capacitación respecto al total de personas que laboran en la Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	(Total de personal que acredita capacitación/Total de personal de la Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental)*100	Porcentual	Semestral	2017	50	50	0%	Ascendente	Captura de pantalla con la calificación obtenida - Listado de Personal adscrito a la Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	12/07/2018	30/06/2018	

2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de efectividad en el ciclo de la inversión pública para beneficio de los ciudadanos del Municipio de Morelia	Llevar a cabo reuniones de seguimiento entre el secretario y los directores de la Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	Porcentaje de reuniones	Eficiencia	Mide el porcentaje de reuniones realizadas entre el Secretario y los Directores respecto al total de reuniones programadas entre el Secretario y los Directores	(Total de reuniones de coordinación realizadas con los Directores de la Secretaría de Innovación Gubernamental/Total de reuniones con los Directores de la Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental programadas)*100	Porcentual	Trimestral	2017	100	100	100%	Ascendente	Minutas de Reunión - Calendario de Reuniones	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de efectividad en el ciclo de la inversión pública para beneficio de los ciudadanos del Municipio de Morelia	Llevar a cabo acciones de salud organizacional para potenciar las fortalezas y suavizar las debilidades detectadas en la encuesta de clima organizacional	Porcentaje de acciones de Salud Organizacional	Eficiencia	Mide el porcentaje de acciones de Salud Organizacional respecto al total de fortalezas y debilidades que se detecten en la encuesta de clima organizacional	(Total de intervenciones para mejorar la salud organizacional/Total de fortalezas y debilidades resultado de la encuesta de Salud Organizacional seleccionadas)*100	Porcentual	Trimestral	2017	80	80	0%	Ascendente	Memorias de la Acción - Resultados de la encuesta de clima laboral	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de efectividad en el ciclo de la inversión pública para beneficio de los ciudadanos del Municipio de Morelia	Programas obras públicas para reducir los déficits críticos de infraestructura social	Porcentaje de obras de servicios básicos	Eficiencia	Mide el porcentaje del monto de las obras que atienden alguna carencia social respecto al monto total de las obras del Programa Anual de Inversión	(Monto total de las obras de servicios básicos/Monto total del Programa Anual de Inversión 2018)*100	Porcentual	Semestral	2017	60	60	19.81%	Ascendente	Programa Anual de Inversión 2018	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de efectividad en el ciclo de la inversión pública para beneficio de los ciudadanos del Municipio de Morelia	Llevar a cabo monitoreos de los indicadores de Desarrollo Social para la distribución del fondo de infraestructura social	Porcentaje de recursos invertidos en obras de incidencia directa en indicadores de resaca social	Eficiencia	Es el porcentaje de los recursos que atienden directamente alguna carencia social respecto al recurso total de las obras cuyo origen en los fondos federales de infraestructura social	(Total de recursos de incidencia directa/Total de recursos del Fondo de Infraestructura Social)*100	Porcentual	Trimestral	2017	70	70	68.22%	Ascendente	Oficios de Autorización	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de efectividad en el ciclo de la inversión pública para beneficio de los ciudadanos del Municipio de Morelia	Mejorar la eficiencia de la obra pública al determinar su rentabilidad económica mediante verificaciones en campo	Porcentaje de Verificaciones	Eficiencia	Mide el número de verificaciones en campo con respecto al total de solicitudes de obra recibidas	(Total de solicitudes de obra pública de los ciudadanos verificadas/Total de solicitudes de obra pública de los ciudadanos recibidas)*100	Porcentual	Trimestral	2017	20	20	68.52%	Ascendente	Base de datos con la determinación de rentabilidad económica	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de efectividad en el ciclo de la inversión pública para beneficio de los ciudadanos del Municipio de Morelia	Programar la totalidad de los recursos disponibles de los fondos federales, recurso estatal y recurso propio disponibles para obra	Porcentaje de programación de recursos disponibles	Eficiencia	Mide el total de recursos que se programan en el Programa Anual de Inversiones respecto al total de los recursos disponibles	(Monto de recursos programados en el Programa Anual de Inversiones/Monto de recursos disponibles para obra pública)*100	Porcentual	Trimestral	2017	100	100	21.30%	Ascendente	Programa Anual de Inversión aprobado	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de efectividad en el ciclo de la inversión pública para beneficio de los ciudadanos del Municipio de Morelia	Elaborar proyectos de obra pública alineados a los objetivos del Plan Municipal de Desarrollo 2015 - 2018 Morelia Net 1.0	Porcentaje de proyectos de obra alineados al Plan Municipal de Desarrollo 2015-2018 Morelia Net 1.0	Eficiencia	Mide el porcentaje de los proyectos que atienden los objetivos del Plan Municipal de Desarrollo 2015-2018 Morelia Net 1.0 respecto al total de proyectos realizados	(Proyectos de obra alineados al Plan Municipal de Desarrollo 2015-2018 Morelia Net 1.0/Total de proyectos de obra realizados)*100	Porcentual	Semestral	2017	100	100	100%	Ascendente	Base de datos de proyectos realizados	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de efectividad en el ciclo de la inversión pública para beneficio de los ciudadanos del Municipio de Morelia	Integrar los expedientes técnicos para iniciar el proceso de adjudicación	Porcentaje de expedientes técnicos integrados	Eficiencia	Mide el porcentaje de los expedientes técnicos correctamente integrados respecto al total de obras que inician el proceso de adjudicación	(Total de expediente técnicos integrados/Total de obras que inician el proceso de adjudicación)*100	Porcentual	Trimestral	2017	100	100	0%	Ascendente	Oficios de entrega de expediente al Comité de Obras Públicas	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de efectividad en el ciclo de la inversión pública para beneficio de los ciudadanos del Municipio de Morelia	Elaborar los proyectos de las obras que se consideran viables y factibles	Porcentaje de proyectos de obra	Eficiencia	Mide el porcentaje del número de proyectos realizados respecto al total de solicitudes que se han dictaminado como viables	(Proyectos de obra elaborados/Total de obras dictaminadas como viables)*100	Porcentual	Trimestral	2017	100	100	100%	Ascendente	Banco de proyectos de obra - Listado de obras	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de efectividad en el ciclo de la inversión pública para beneficio de los ciudadanos del Municipio de Morelia	Realizar análisis de costos de los proyectos de obra	Porcentaje de análisis de costos	Eficiencia	Mide el porcentaje de obras que cuentan con análisis de costo respecto al total de obras programadas en el Programa anual de Inversión	(Total de análisis de costos/Total de proyectos de obra elaborados)*100	Porcentual	Trimestral	2017	100	100	100%	Ascendente	Análisis de costo beneficio - Programa Anual de Inversión 2018	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de identificación de problemas de desarrollo	Realizar diagnósticos participativos para identificar problemas de desarrollo con los ciudadanos	Porcentaje de diagnósticos participativos	Eficiencia	Mide el porcentaje de diagnósticos realizados respecto al número de reuniones con líderes de colonias de polígonos determinados	(Número de diagnósticos realizados participativos/Número de eventos de Presidente en tu Colonia en polígonos realizados)*100	Porcentual	Annual	2017	100	100	0%	Ascendente	Diagnósticos participativos - Registro de asistencia al evento de Presidente en tu Colonia en polígonos	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de identificación de problemas de desarrollo	Promover los distintos mecanismos de participación ciudadana	Porcentaje de difusión de los mecanismos de participación ciudadana	Eficiencia	Mide el porcentaje del número de boletines que contienen información sobre los mecanismos de participación ciudadana respecto al número de meses en el año	(Número de boletines sobre mecanismos de participación/Número de meses en el año)*100	Porcentual	Semestral	2017	100	100	0%	Ascendente	Boletines sobre mecanismos de participación - Calendario	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de identificación de problemas de desarrollo	Instalar Comités de Contraloría Ciudadana para la supervisión y seguimiento de las obras y servicios	Porcentaje de Comités de Contraloría Ciudadana	Eficiencia	Mide el porcentaje de grupos de personas que conforman Comités de Contraloría Ciudadana respecto al total de obras que inician la ejecución requieren esta figura de participación ciudadana	(Número de Comités de Contraloría Social instalados/Total de obras aprobadas en el Programa Anual de Inversión en las que sea requerida la Contraloría Ciudadana)*100	Porcentual	Trimestral	2017	80	80	31.03%	Ascendente	Actas de Instalación de los Comités de Contraloría Ciudadana Programa Anual de Inversión	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	12/07/2018	30/06/2018

2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de identificación de problemas de desarrollo	Realizar reuniones del Presidente con líderes de polígonos que contienen varias colonias	Porcentaje de asistencia a eventos de Presidente en tu Colonia en polígonos	Eficiencia	Mide el porcentaje de eventos de Presidente en tu colonia realizados con líderes de polígonos determinados a los que asisten más de 30 líderes respecto al total de eventos de Presidente en tu colonia realizado	(Número de eventos de Presidente en tu Colonia en polígonos con mas de 30 asistentes/Número de eventos de Presidente en tu Colonia en polígonos realizados)*100	Porcentual	Trimestral	2017	80	80	100%	Ascendente	Registro de asistencia al evento de Presidente en tu Colonia en polígonos	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de identificación de problemas de desarrollo	Involucrar a los auxiliares de la autoridad en las estrategias de comunicación de trámites y servicios del Gobierno Municipal	Porcentaje de capacitación de los auxiliares de la autoridad	Eficiencia	Mide el porcentaje de los auxiliares de la autoridad que participan en acciones de capacitación respecto al total de auxiliares de la autoridad	(Número de auxiliares de la autoridad capacitados/Número total de auxiliares de la autoridad)*100	Porcentual	Trimestral	2017	50	50	10.08%	Ascendente	Base de datos de los auxiliares de la autoridad vigentes - Informes de los auxiliares de la autoridad	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de identificación de problemas de desarrollo	Realizar intervenciones en colonias para acercar los servicios del gobierno municipal a los habitantes del Municipio	Porcentaje de asistencia a eventos de Presidente en tu Colonia	Eficiencia	Mide el porcentaje de la asistencia de personas a las intervenciones del programa Presidente en tu Colonia mayores a 400, respecto al total de intervenciones del programa Presidente en tu Colonia	(Número de eventos de Presidente en tu Colonia con mas de 400 asistentes/Número de eventos de Presidente en tu Colonia realizados)*100	Porcentual	Trimestral	2017	80	80	0%	Ascendente	Registro de los asistentes al Programa Presidente en tu Colonia	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de identificación de problemas de desarrollo	Diffundir contenidos sobre gestión para resultados	Porcentaje de boletines sobre Gestión para resultados Difundidos	Eficacia	Mide el porcentaje de boletines con contenidos de Gestión para Resultados realizados respecto al número de meses en el año	(Número de boletines sobre Gestión para Resultados/Número de meses en el año)*100	Porcentual	Semestral	2017	100	100	25%	Ascendente	Boletines sobre Gestión para Resultados - Calendario	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de identificación de problemas de desarrollo	Realizar talleres de innovación para la identificación de problemas de desarrollo	Porcentaje de participación de las dependencias	Eficiencia	Es el porcentaje de las dependencias que participan en las acciones de capacitación respecto al total de dependencias	(Número de dependencias que toman al menos un taller/Total de dependencias)*100	Porcentual	Trimestral	2017	50	50	9.52%	Ascendente	Registro de Asistencia a los talleres - Listado de Dependencias	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de identificación de problemas de desarrollo	Promover la colaboración interinstitucional para elevar el nivel de los indicadores del Programa Agenda para el Desarrollo Municipal	Porcentaje de indicadores del Programa Agenda para el Desarrollo Municipal	Eficiencia	Se integran expedientes de las obras concluidas	Mide el porcentaje de indicadores del Programa Agenda para el Desarrollo Municipal que resultaron en rojo o amarillo que se logran pasar a verde	Porcentual	Trimestral	2017	50	50	0%	Ascendente	Diagnóstico del Programa Agenda para el Desarrollo Municipal	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa de identificación de problemas de desarrollo	Promover la implementación del Sistema Municipal de Planeación	Porcentaje de reuniones para implementar el Sistema Municipal de Planeación	Eficiencia	Mide las reuniones realizadas respecto a las reuniones necesarias para implementar el Sistema Municipal de Planeación	(Total de reuniones de trabajo para la implementación del Sistema Municipal de Planeación realizadas/Entre total de reuniones implementación del Sistema Municipal de Planeación programadas)*100	Porcentual	Trimestral	2017	100	100	0%	Ascendente	Miñutas de Reunión - Plan de acción para la implementación del Sistema Municipal de Planeación	Secretaría de Efectividad e Innovación Gubernamental	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Morelia con Progreso en el Ordenamiento Urbano Ambiental y Mejoramiento en sus Espacios Públicos.	Morelia con Progreso en el Ordenamiento Urbano Ambiental y Mejoramiento en sus Espacios Públicos.	Índice de atención en las colonias y comunidades para el desarrollo del ordenamiento urbano ambiental e infraestructura del municipio.	Eficacia	Morelia con Progreso en el Ordenamiento Urbano Ambiental y Mejoramiento en sus Espacios Públicos.	(NÚMERO DE COLONIAS Y COMUNIDADES ATENDIDAS/NÚMERO DE COLONIAS Y COMUNIDADES ATENDIDAS EN EL AÑO ANTERIOR)*100	Índice	Anual	2017	100.55	90	No se ajustaron	102.59	Ascendente	SDMI Monitoreo Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2018	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Adecuados procesos para la aplicación y seguimiento de las políticas públicas.	Adecuados procesos para la aplicación y seguimiento de las políticas públicas.	Porcentaje de cumplimiento y coordinación de los procesos jurídicos, administrativos y operativos.	Eficacia	Adecuados procesos para la aplicación y seguimiento de las políticas públicas.	(NÚMERO DE PROCESOS IMPLEMENTADOS/NÚMERO DE PROCESOS REQUERIDOS)*100	Porcentaje	Semestral	2017	98.61	80	No se ajustaron	100	Ascendente	SDMI Monitoreo Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2019	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Seguimiento adecuado a los procedimientos y ejecución de los programas.	Seguimiento adecuado a los procedimientos y ejecución de los programas.	Porcentaje de cumplimiento de los programas.	Eficacia	Seguimiento adecuado a los procedimientos y ejecución de los programas.	(0.50*(PRESUPUESTO EJERCIDO/PRESUPUESTO AUTORIZADO)+0.50*(METAS CUMPLIDAS/METAS ESTABLECIDAS))*100	Porcentaje	Trimestral	2017	90.93	80	No se ajustaron	60.9	Ascendente	SDMI Monitoreo Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2020	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Mejoramiento de la coordinación institucional.	Mejoramiento de la coordinación institucional.	Porcentaje de coordinación interinstitucional.	Eficacia	Mejoramiento de la coordinación institucional.	(NÚMERO DE TRÁMITES CONCLUIDOS/NÚMERO DE TRÁMITES GESTIONADOS)*100	Porcentaje	Trimestral	2017	130.77	80	No se ajustaron	93.67	Ascendente	SDMI Monitoreo Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2021	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Incrementar la obra pública con el monitoreo y vigilancia.	Incrementar la obra pública con el monitoreo y vigilancia.	Índice de atención de la demanda de obra pública en el municipio.	Eficacia	Incrementar la obra pública con el monitoreo y vigilancia.	(NÚMERO DE COLONIAS Y COMUNIDADES BENEFICIARIAS CON OBRA PÚBLICA TERMINADAS Y EN PROCESO/NÚMERO TOTAL DE COLONIAS REGULARES Y COMUNIDADES DEL MUNICIPIO ATENDIDAS EN EL AÑO ANTERIOR CON OBRA PÚBLICA)*100	Índice	Semestral	2017	22.4	40	No se ajustaron	0	Ascendente	SDMI Monitoreo Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2022	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Correcta gestión, seguimiento de la infraestructura de la obra pública.	Correcta gestión, seguimiento de la infraestructura de la obra pública.	Porcentaje de gestión de información y trámites para la ejecución de obras.	Eficacia	Correcta gestión, seguimiento de la infraestructura de la obra pública.	(0.20*(NÚMERO DE ACUERDOS CUMPLIDOS/NÚMERO DE ACUERDOS ESTABLECIDOS)+0.80*(NÚMERO DE ESTACIONES CONCLUIDAS/NÚMERO DE ESTACIONES TRAMITADAS))*100	Porcentaje	Trimestral	2017	0	90	No se ajustaron	37.26	Ascendente	SDMI Monitoreo Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2023	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Adecuada vigilancia en la calidad de la obra pública.	Adecuada vigilancia en la calidad de la obra pública.	Porcentaje de comprobación de la calidad de la obra pública.	Eficacia	Adecuada vigilancia en la calidad de la obra pública.	(NÚMERO DE PRUEBAS DE LABORATORIO REALIZADAS/NÚMERO DE PRUEBAS DE LABORATORIO MÍNIMO NECESARIAS)*100	Porcentaje	Trimestral	2017	28.49	60	No se ajustaron	69.75	Ascendente	SDMI Monitoreo Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2024	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Seguimiento de la supervisión de la obra pública.	Seguimiento de la supervisión de la obra pública.	Índice de la obra pública supervisada.	Eficacia	Seguimiento de la obra pública.	(NÚMERO DE SUPERVISIONES REALIZADAS A LA EJECUCIÓN DE LA OBRA PÚBLICA/NÚMERO DE SUPERVISIONES ESTABLECIDAS PARA LA EJECUCIÓN DE LA OBRA PÚBLICA)*100	Índice	Trimestral	2017	281.58	70	No se ajustaron	52.87	Ascendente	SDMI Monitoreo Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2025	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Incidir en el mejoramiento de la movilidad urbana, en el municipio.	Incidir en el mejoramiento de la movilidad urbana, en el municipio.	Índice de atención para la mejora de la movilidad urbana.	Eficacia	Incidir en el mejoramiento de la movilidad urbana, en el municipio.	(0.50*(NÚMERO DE OPINIONES TÉCNICAS EMITIDAS EN MATERIA DE MOVILIDAD/NÚMERO DE OPINIONES TÉCNICAS EMITIDAS EN MATERIA DE MOVILIDAD EN EL AÑO ANTERIOR)+0.50*(NÚMERO DE TRÁMITES DE NOMENCLATURA Y ALINEAMIENTOS ATENDIDOS/NÚMERO DE TRÁMITES NORMATIVOS DEL AÑO ANTERIOR))*100	Índice	Semestral	2017	56.45	80	No se ajustaron	123.38	Ascendente	SDMI Monitoreo Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2026	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Suficiente gestión y seguimiento al mejoramiento de la movilidad urbana.	Suficiente gestión y seguimiento al mejoramiento de la movilidad urbana.	Índice de gestión para el mejoramiento de la movilidad urbana.	Eficacia	Suficiente gestión y seguimiento al mejoramiento de la movilidad urbana.	(NÚMERO DE OPINIONES TÉCNICAS EMITIDAS EN MATERIA DE MOVILIDAD/NÚMERO DE SUPERVISIONES TÉCNICAS EMITIDAS EN EL AÑO ANTERIOR)*100	Índice	Trimestral	2017	0	80	No se ajustaron	150	Ascendente	SDMI Monitoreo Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2027	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	12/07/2018	30/06/2018
2018	01/04/2018	30/06/2018	Mejoramiento de la infraestructura y equipamiento semaforico.	Mejoramiento de la infraestructura y equipamiento semaforico.	Porcentaje de mantenimientos aplicados a la infraestructura de movilidad.	Eficacia	Mejoramiento de la infraestructura y equipamiento semaforico.	(NÚMERO DE MANTENIMIENTOS EJECUTADOS/NÚMERO DE MANTENIMIENTOS MÍNIMO NECESARIOS)*100	Porcentaje	Trimestral	2017	100.31	80	No se ajustaron	100	Ascendente	SDMI Monitoreo Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2028	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	12/07/2018	30/06/2018

2018	01/04/2018	30/06/2018	Efectiva aplicación de la normatividad en materia de movilidad urbana.	Efectiva aplicación de la normatividad en materia de movilidad urbana.	Índice de la aplicación de la normatividad de movilidad.	Eficacia	Efectiva aplicación de la normatividad en materia de movilidad urbana.	(NÚMERO DE TRÁMITES DE NOMENCLATURA Y ALINEAMIENTOS CONCLUIDOS/NÚMERO DE TRÁMITES DE NOMENCLATURA Y ALINEAMIENTOS CONCLUIDOS DEL AÑO ANTERIOR)*100	Índice	Trimestral	100	80	No se ajustaron	107.11	Ascendente	SDMI Monitoreo Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2029	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Promover la integridad ecológica del municipio de Morelia.	Promover la integridad ecológica del municipio de Morelia.	Índice de aplicación de la normativa ambiental para la conservación del patrimonio natural y medio ambiente.	Eficacia	Promover la integridad ecológica del municipio de Morelia.	(NÚMERO DE COLONIAS Y COMUNIDADES ATENDIDAS EN TRÁMITES AMBIENTALES/NÚMERO DE COLONIAS Y COMUNIDADES ATENDIDAS EN TRÁMITES AMBIENTALES DEL AÑO ANTERIOR)*100	Índice	Semestral	247.28	80	No se ajustaron	246.6	Ascendente	SDMI Monitoreo Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2030	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Adecuada gestión y seguimiento de la promoción y normativa ambiental	Adecuada gestión y seguimiento de la promoción y normativa ambiental	Porcentaje de gestión para la promoción y cuidado ambiental.	Eficacia	Adecuada gestión y seguimiento de la promoción y normativa ambiental	(NÚMERO DE GESTIONES EN MATERIA AMBIENTAL CONCLUIDAS/NÚMERO DE GESTIONES EN MATERIA AMBIENTAL ENVIADAS)*100	Porcentaje	Trimestral	0	80	No se ajustaron	0	Ascendente	SDMI Monitoreo Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2031	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Fomentar la cultura ambiental.	Fomentar la cultura ambiental.	Índice de impulso a la cultura ambiental.	Eficacia	Fomentar la cultura ambiental.	(0.50*(ASISTENTES A EVENTOS DE CELEBRACIÓN AMBIENTAL/NÚMERO DE ASISTENTES A EVENTOS DE CELEBRACIÓN AMBIENTAL DEL AÑO ANTERIOR) +0.50*(PARTICIPANTES DE LAS ACCIONES DE DIFUSIÓN EN MATERIA AMBIENTAL/PARTICIPACIONES DE PLÁTICAS AMBIENTALES DEL AÑO ANTERIOR))*100	Índice	Trimestral	415.48	80	No se ajustaron	143.09	Ascendente	SDMI Monitoreo Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2032	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Cumplimiento de las normas medioambientales.	Cumplimiento de las normas medioambientales.	Índice de seguimiento al cumplimiento de las normas ambientales.	Eficacia	Cumplimiento de las normas medioambientales.	(0.60*(NÚMERO DE TRÁMITES EN MATERIA AMBIENTAL CONCLUIDOS/NÚMERO DE TRÁMITES EN MATERIA AMBIENTAL CONCLUIDOS DEL AÑO ANTERIOR)+0.20*(DATOS ATMOSFÉRICOS VALIDADOS/DATOS ATMOSFÉRICOS OBTENIDOS)+0.20*(NÚMERO DE HECTÁREAS REFORESTADAS/NÚMERO DE HECTÁREAS REFORESTADAS DEL AÑO ANTERIOR))*100	Índice	Trimestral	90.82	80	No se ajustaron	90.13	Ascendente	SDMI Monitoreo Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2033	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Incidir en el ordenamiento del territorio.	Incidir en el ordenamiento del territorio.	Índice de incidencia en el ordenamiento urbano.	Eficacia	Incidir en el ordenamiento del territorio.	(NÚMERO DE AUTORIZACIONES EMITIDAS/NÚMERO DE AUTORIZACIONES EMITIDAS EN EL AÑO ANTERIOR)*100	Índice	Semestral	2.04	80	No se ajustaron	98.55	Ascendente	SDMI Monitoreo Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2034	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Positiva gestión y seguimiento a la aplicación de los instrumentos de planeación urbana.	Positiva gestión y seguimiento a la aplicación de los instrumentos de planeación urbana.	Porcentaje de gestión para el ordenamiento territorial.	Eficacia	Positiva gestión y seguimiento a la aplicación de los instrumentos de planeación urbana.	(NÚMERO DE GESTIONES PARA EL ORDENAMIENTO TERRITORIAL CONCLUIDAS/NÚMERO DE GESTIONES PARA EL ORDENAMIENTO TERRITORIAL ENVIADAS)*100	Porcentaje	Trimestral	0	80	No se ajustaron	100	Ascendente	SDMI Monitoreo Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2035	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Promover la correcta aplicación de los instrumentos de planeación urbana.	Promover la correcta aplicación de los instrumentos de planeación urbana.	Índice de verificación del territorio.	Eficacia	Promover la correcta aplicación de los instrumentos de planeación urbana.	(0.50*(NÚMERO DE AUTORIZACIONES EMITIDAS/NÚMERO DE AUTORIZACIONES EMITIDAS EN EL AÑO ANTERIOR)+0.50*(NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS/NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS EL AÑO ANTERIOR))*100	Índice	Trimestral	80	80	No se ajustaron	121.51	Ascendente	SDMI Monitoreo Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2036	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Contribuir a la adecuada densificación de desarrollo urbano.	Contribuir a la adecuada densificación de desarrollo urbano.	Índice de trámites de regularización urbana atendidos de acuerdo a la normatividad.	Eficacia	Contribuir a la adecuada densificación de desarrollo urbano.	(NÚMERO DE TRÁMITES ATENDIDOS DE REGULARIZACIÓN URBANA EN EL AÑO ACTUAL/NÚMERO DE TRÁMITES ATENDIDOS DE REGULARIZACIÓN URBANA EN EL AÑO ANTERIOR)*100	Índice	Trimestral	84.84	80	No se ajustaron	83.67	Ascendente	SDMI Monitoreo Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2037	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Adecuada autorización de los asentamientos humanos del municipio.	Adecuada autorización de los asentamientos humanos del municipio.	Índice de trámites para la autorización de asentamientos humanos en el municipio.	Eficacia	Adecuada autorización de los asentamientos humanos del municipio.	(NÚMERO DE TRÁMITES ATENDIDOS DE FRACCIONAMIENTOS/NÚMERO DE TRÁMITES ATENDIDOS DE FRACCIONAMIENTOS EL AÑO ANTERIOR)*100	Índice	Trimestral	84.84	80	No se ajustaron	279.55	Ascendente	SDMI Monitoreo Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2038	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Regularización de anuncios publicitarios.	Regularización de anuncios publicitarios.	Índice de anuncios publicitarios regulados en el municipio.	Eficacia	Regularización de anuncios publicitarios.	(0.50*(NÚMERO DE AUTORIZACIONES DE ANUNCIOS EMITIDAS/NÚMERO DE AUTORIZACIONES EMITIDAS EN EL AÑO ANTERIOR)+0.50*(NÚMERO DE INSPECCIONES DE ANUNCIOS REALIZADAS/NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS EL AÑO ANTERIOR))*100	Índice	Trimestral	80	80	No se ajustaron	359.75	Ascendente	SDMI Monitoreo Marzo 2018, SDMI Fichas Técnicas 1000 2039	Secretaría de Desarrollo Metropolitano e Infraestructura	12/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a seguirlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que se definiciones de los programas	Porcentaje de ingreso y gasto.	Eficiencia	Mide la recaudación y aplicación del recurso público del Ayuntamiento de Morelia Mechoacán.	(0.50*(Ingreso devengado/Presupuesto de ingresos modificado)+0.50*(Presupuesto de egresos modificado))*100	Ingreso, gasto	Anual	64.15	70		47.86	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron

2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las definiciones de los programas	Porcentaje de seguimiento de actos sobre Política Fiscal del Ayuntamiento.	Eficiencia	Mide las obligaciones debidamente autorizadas del Tesorero sobre la Política Fiscal del Ayuntamiento.	(Presentación de las obligaciones del Tesorero conforme a la legislación aplicable ante el Presidente y Cabildo debidamente autorizadas/Total de presentaciones de las obligaciones del Tesorero conforme a la legislación aplicable ante el Presidente y Cabildo)*100	Seguimiento	Semestral	90	95	100.00	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las definiciones de los programas	Porcentaje de las actividades que realizan las direcciones de la Tesorería.	Eficiencia	Mide el porcentaje de las actividades encomendadas y cumplidas por las direcciones.	(Actividades cumplidas por las direcciones de la Tesorería Municipal/Actividades encomendadas a las direcciones de la Tesorería Municipal)*100	Actividades	Trimestral	90	95	100.00	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las definiciones de los programas	Porcentaje de asuntos encomendados.	Eficiencia	Mide el cumplimiento de los asuntos encomendados por el Tesorero Municipal.	(Asuntos realizados/Total de asuntos encomendados)*100	Asuntos	Trimestral	95	100	100.00	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las definiciones de los programas	Porcentaje oportuno de Juicios y escritos.	Eficiencia	Mide todos los juicios y escritos concluidos adecuadamente en los que la Tesorería es parte.	(Total de juicios y escritos concluidos adecuadamente/Total de juicios y escritos en los que la Tesorería sea parte)*100	Juicios	Trimestral	90	90	32.25	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron

2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las deficiencias de los programas	Porcentaje de seguimiento de atención de acuerdo a las solicitudes ingresadas.	Eficiencia	Mide el seguimiento de las solicitudes resueltas en materia administrativa que ingresaron al despacho del Tesorero.	(Total de solicitudes de acciones atendidas/Total de solicitudes recibidas)*100	Seguimiento	Trimestral	72	70	100.00	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las deficiencias de los programas	Porcentaje de mejoramiento de supervisión presupuestal.	Eficacia	Supervisión de los elementos de la programación y ejecución del gasto público.	(Número de reportes generados de supervisión/Número de procesos y disposiciones de la dirección)*100	Supervisión	Trimestral	0	85	55.96	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las deficiencias de los programas	Porcentaje de la eficiencia en la aplicación de procesos.	Eficiencia	Proceso que se realiza de manera satisfactoria.	(Número de procesos concluidos extensamente/Número de procesos requeridos por la dirección)*100	Procesos	Trimestral	0	90	38.90	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las deficiencias de los programas	Porcentaje de seguimiento de la aplicación de la normatividad del Presupuesto Basado en Resultados y Sistema de Seguimiento de Evaluación del Desempeño.	Eficacia	Se mide el porcentaje de aplicación de Normatividad a beneficio del Ayuntamiento de Morelia.	(Número de disposiciones verificadas del Presupuesto Basado en Resultados y Sistema de Seguimiento de Evaluación del Desempeño/Total de disposiciones aplicables al Presupuesto Basado en Resultados y Sistema de Seguimiento de Evaluación del Desempeño)*100	Seguimiento	Mensual	96	96	45.16	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron

2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las definiciones de los programas	Porcentaje de cumplimiento y aplicación de la ley en materia de presupuestación.	Eficiencia	Se verificará la aplicación de la Normatividad, así con la veracidad de la información que se entrega a los órganos de fiscalización.	(Número de disposiciones cumplidas de la ley en materia de presupuestación/Número de disposiciones vigentes aplicables en materia de presupuestación)*100	Cumplimiento	Mensual	85	95		89.89	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las definiciones de los programas	Índice de captación de ingresos al Municipio.	Eficiencia	Mide el porcentaje de recaudación de año anterior con el actual.	((Total de ingresos del ejercicio actual al corte/Total de ingresos del ejercicio anterior al corte)-1)*100	Recaudación	Semestral	13	15	2	7.86	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las definiciones de los programas	Porcentaje de coordinación y dirección.	Eficiencia	Mide el porcentaje de coordinación con las áreas de ingresos.	(Total de estrategias de coordinación cumplidas para la recaudación de ingresos propios del ejercicio/Total de estrategias de coordinación recibidas para la recaudación de ingresos propios del ejercicio)*100	Coordinación	Trimestral	0	80		80.00	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las definiciones de los programas	Porcentaje de estimación de ingresos propios.	Eficiencia	Mide el porcentaje en relación de lo recaudado a lo estimado al corte.	(Total de ingresos propios recaudados a la fecha del corte/Total de ingresos propios estimados a la fecha del corte)*100	Ingresos	Trimestral	92	95	73	92.31	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	

2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las definiciones de los programas	Porcentaje de créditos notificados y pagados.	Eficiencia	Mide la relación ponderada de créditos e ingresos en relación a los notificados.	$(0.7 * (\text{Total de créditos notificados pagados} / \text{Total de créditos notificados}) + 0.3 * (\text{Total de ingresos por notificación} / \text{Total de monto notificado})) * 100$	Notificación	Trimestral	16.11	20		14.16	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las definiciones de los programas	Índice de recaudación de otros ingresos.	Eficiencia	Mide el porcentaje en relación de lo recaudado de otros ingresos del ejercicio con año anterior inmediato.	$(\text{Total de recaudación de otros ingresos del ejercicio al corte} / \text{Total de recaudación de otros ingresos en el año inmediato anterior al corte}) * 100$	Ingresos	Trimestral	3	3		-12.34	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las definiciones de los programas	Índice de recaudación de impuestos inmobiliarios.	Eficiencia	Mide el porcentaje de recaudación de impuestos inmobiliarios del año anterior con el actual.	$(\text{Total de ingresos inmobiliarios del ejercicio actual al corte} / \text{Total de ingresos inmobiliarios del ejercicio inmediato anterior al corte}) * 100$	Recaudación	Trimestral	3	3		11.60	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las definiciones de los programas	Porcentaje de Actualización Catastral.	Eficiencia	Mide el porcentaje de actualización de predios del padrón.	$(\text{Actualizaciones catastrales realizadas en el ejercicio a la fecha del corte} / \text{Predios estimados a actualizar en el ejercicio a la fecha del corte}) * 100$	Actualización	Trimestral		80		30.32	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron

2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las definiciones de los programas	Porcentaje de seguimiento de pagos.	Eficiencia	Mide el porcentaje de pagos que se realizó del total que se debían pagar.	$(\text{Número de cheques elaborados} + \text{Número de transferencias pagadas} + \text{Número de Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores Pagados}) / (\text{Total de contrarrecibos entregados al área de pagaduría} + \text{Total de Adeudos de Ejercicios Fiscales}) * 100$	Pagos	Semestral	99.44	95	68.93	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las definiciones de los programas	Porcentaje de seguimiento de los Procesos.	Eficiencia	Se mide el porcentaje de los procesos del área que sí se cumplieron.	$(\text{Procesos cumplidos} / \text{Total de procesos}) * 100$	Seguimiento	Trimestral	25	40	46.66	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las definiciones de los programas	Porcentaje de clasificación de documentos.	Eficiencia	Mide el porcentaje de contrarrecibos que se programan para su pago.	$(\text{Total de contrarrecibos programados} / \text{Total de contrarrecibos recibidos codificados}) * 100$	Contrarrecibos	Trimestral	81.45	85	64.85	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las definiciones de los programas	Porcentaje de inversiones ejecutadas.	Eficiencia	Fortalecer el control de inversiones bancarias.	$(\text{Inversiones concretadas} / \text{Total de inversiones solicitadas}) * 100$	Inversiones	Trimestral	100	100	100	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron

2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las deficiencias de los programas	Porcentaje de cumplimiento en pago de la deuda.	Eficiencia	Mide el porcentaje de pagos de la deuda que se realizan en el año.	$(\text{Total de pagos realizados} / \text{Total de pagos necesarios}) * 100$	Cumplimiento	Anual	75	100	0.00	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las deficiencias de los programas	Porcentaje de cumplimiento en el registro e integración de la cuenta pública municipal.	Eficiencia	Tiempo y forma de la presentación de la Cuenta Pública Municipal, de acuerdo a la normatividad aplicable.	$(0.4 * (\text{Número de cuentas públicas presentadas en tiempo} / \text{Número de cuentas públicas obligadas a presentar por la normatividad})) + 0.6 * (\text{Número de reportes presentados} / \text{Número de reportes aplicables a la Dirección})) * 100$	Cumplimiento	Trimestral	86.42	95	89.28	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las deficiencias de los programas	Porcentaje de supervisión de los estados financieros.	Eficiencia	Avance de resultados de la integración de los estados financieros y del Programa Anual de Inversión.	$(0.70 * (\text{Reporte de avance en la revisión e integración de la información financiera})) + 0.30 * (\text{Reporte de avance de la revisión y seguimiento financiero del programa anual de inversión})$	Supervisión	Mensual	0	95.8	48.84	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las deficiencias de los programas	Porcentaje de revisión e integración de la información requerida para la generación de reportes financieros.	Eficiencia	Cumplimiento de la revisión e integración de la información financiera.	$(\text{Información financiera procesada} / \text{Información financiera requerida}) * 100$	Revisión	Mensual	86.66	94	48.79	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron

2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las definiciones de los programas	Porcentaje de seguimiento financiero del Programa Anual de Inversión.	Eficiencia	Avance en la revisión y seguimiento financiero del Programa Anual de Inversión.	(Información procesada en el Programa Anual de Inversión para el seguimiento/información requerida para el seguimiento financiero del Programa Anual de Inversión)*100	Seguimiento	Mensual	88.77	100	48.97	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las definiciones de los programas	Porcentaje de apoyo de soporte técnico y sistemas brindado.	Eficiencia	Mide el porcentaje de atención que reciben los usuarios del área respecto a las solicitudes de servicio que nos hacen.	(Total de reportes de apoyo de soporte técnico y de sistemas realizados/Total de reportes de apoyo de soporte técnico y de sistemas solicitados)*100	Soporte	Semestral	95	95	101.29	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las definiciones de los programas	Porcentaje de nuevos sistemas.	Eficiencia	Mide el porcentaje de desarrollo de los sistemas nuevos realizados que nos solicitan las Dependencias respecto de lo necesario.	(Total de nuevos sistemas desarrollados/Total de sistemas necesarios)*100	Sistema	Trimestral	37.21	95	40.00	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron
2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la Gestión para Resultados (GpR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitirá incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las definiciones de los programas	Porcentaje de acciones a sistemas.	Eficiencia	Mide el porcentaje de acciones atendidas respecto de las solicitudes por los usuarios de la Dirección.	(Total de acciones atendidas/Total de acciones solicitadas)*100	Acciones	Trimestral	97.45	95	97.43	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron

2018	01/04/2018	30/06/2018	Programa eficiente del gasto público del Ayuntamiento de Morelia, Mechoacán.	El presupuesto basado en Resultados (PBR) como instrumento de la gestión para Resultados (GPR), consiste en un conjunto de actividades y herramientas que permitan incorporar en el proceso presupuestario consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a fin de motivar a las dependencias a lograrlos para mejorar la rendición de cuentas. El PBR pretende que las definiciones de los programas	Porcentaje de mantenimiento.	Eficiencia	Mide el porcentaje de mantenimientos realizados sobre los solicitados por los usuarios.	(Total de mantenimientos realizados a la infraestructura/Total de mantenimientos solicitados a la infraestructura)*100	Mantenimientos	Trimestral	100	95	100.29	Ascendente	Ficha Técnica	Tesorería Municipal	27/07/2018	30/06/2018	No se ajustaron
2018	01/04/2018	30/06/2018	Comisionado Municipal De Seguridad-Coordinación De La Oficina Del Comisionado-Dirección De Asuntos Jurídicos-Dirección De Política Criminal-Dirección De Comunicación Social-Dirección De Asuntos Internos-Dirección De Oficiología Mayor-Dirección De Ejecución De Sanciones Administrativas	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Tasa de abatimiento de la incidencia delictiva.	Eficiencia	Conocer el abatimiento de la incidencia delictiva	1-(incidencia delictiva del año 2018 - incidencia delictiva en el año 2017)/incidencia delictiva del año 2017*100	Encuesta	Anual	35	35.1	17.23	Ascendente	Encuesta Municipal de Victimización.	Comisión Municipal de Seguridad	24/08/2018	31/07/2018	No se ajusta meta
2018	01/04/2018	30/06/2018	Comisionado Municipal De Seguridad-Coordinación De La Oficina Del Comisionado	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de coordinación.	Eficiencia	Implementar acciones de coordinación para proponer esquemas de trabajo y estrategias, mismas que serán llevadas a cabo a través del Comisario	(Número de acciones de coordinación con los tres órdenes de gobierno-número de acciones de coordinación con el comisario)/Total de acciones de coordinación necesarias*100	Acción	Semestral	100	100	90.63	Ascendente	Agenda e informes de coordinación.	Comisión Municipal de Seguridad	24/08/2018	31/07/2018	No se ajusta meta
2018	01/04/2018	30/06/2018	Comisionado Municipal De Seguridad-Coordinación De La Oficina Del Comisionado	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de coordinación de acciones de seguridad.	Eficiencia	Reuniones de trabajo con los tres órdenes de gobierno para implementar acciones coordinadas en materia de seguridad	(Número de reuniones realizadas con las instancias de seguridad de los tres órdenes de gobierno/Total de reuniones necesarias con las instancias de seguridad de los tres órdenes de gobierno)*100	Reunión	Trimestral	100	100	100	Ascendente	Reporte de actividades.	Comisión Municipal de Seguridad	24/08/2018	31/07/2018	No se ajusta meta
2018	01/04/2018	30/06/2018	Comisionado Municipal De Seguridad-Coordinación De La Oficina Del Comisionado	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de acciones de seguridad pública.	Eficiencia	Comprobar las acciones implementadas en materia de prevención del delito y proximidad social para generar una mayor credibilidad, confianza así como mejora de la percepción de inseguridad por parte de los ciudadanos	(Número recorridos+visitas+reuniones vecinales realizadas)/(Número recorridos+visitas+reuniones vecinales en materia de proximidad planeadas)*100	Recorridos/Visitas/reuniones	Trimestral	75	80	94.95	Ascendente	Targeta informativa, lista de asistentes, edición fotográfica y parte de novedades.	Comisión Municipal de Seguridad	24/08/2018	31/07/2018	No se ajusta meta
2018	01/04/2018	30/06/2018	Comisionado Municipal De Seguridad-Dirección De Asuntos Jurídicos	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de atención en tiempo y forma de asuntos jurídicos.	Eficiencia	Asuntos de la Comisión y de la Policía de Morelia atendidos y resueltos en tiempo y forma por la dirección	(Total de asuntos jurídicos resueltos de la Comisión y Policía de Morelia/Total de asuntos jurídicos atendidos de la Comisión y Policía Municipal)*100	Asuntos	Semestral	14.29	20	33.23	Ascendente	Demanda, Comparecencia, Quejas, Denuncias, Oficios.	Comisión Municipal de Seguridad	24/08/2018	31/07/2018	No se ajusta meta
2018	01/04/2018	30/06/2018	Comisionado Municipal De Seguridad-Dirección De Asuntos Jurídicos	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de reformas necesarias a la Normativa.	Eficiencia	Realización de una normatividad acorde a las necesidades de la Ciudadanía	(Número de modificaciones realizadas aplicables a la normatividad de la comisión y policía Municipal/ Número de modificaciones necesarias aplicables a la normatividad de la comisión y policía Municipal)*100	Proyecto	Trimestral	60	70	0	Ascendente	Oficio.	Comisión Municipal de Seguridad	24/08/2018	31/07/2018	No se ajusta meta
2018	01/04/2018	30/06/2018	Comisionado Municipal De Seguridad-Dirección De Asuntos Jurídicos	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de cumplimiento de los requerimientos jurisdiccionales en tiempo y forma.	Eficiencia	Atención puntual y oportuna de los asuntos jurídicos en los que son parte de la Comisión y Policía de Morelia	(Total de audiencias realizadas de la Comisión y Policía Municipal/Total de audiencias solicitadas a la Comisión y Policía Municipal)*100	Audiencia	Trimestral	59.19	70	81.53	Ascendente	Demanda, Comparecencia, Quejas, Denuncias, Oficios.	Comisión Municipal de Seguridad	24/08/2018	31/07/2018	No se ajusta meta
2018	01/04/2018	30/06/2018	Comisionado Municipal De Seguridad- Dirección De Política Criminal	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de encuestas de victimización elaboradas	Eficiencia	Porcentaje de cumplimiento del total de encuestas de victimización elaboradas	(Número de encuestas de victimización elaboradas/Total de encuestas de victimización)*100	Encuesta	Anual	100	100	100	Ascendente	Encuesta	Comisión Municipal de Seguridad	24/08/2018	31/07/2018	No se ajusta meta
2018	01/04/2018	30/06/2018	Comisionado Municipal De Seguridad- Dirección De Política Criminal	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de estadísticas de criminalidad.	Eficiencia	Porcentaje de estadísticas de criminalidad elaboradas	(Número de estadísticas de criminalidad elaboradas/Número de estadísticas de criminalidad necesarias)*100	Estadística	Trimestral	100	100	100	Ascendente	Estadísticas de criminalidad.	Comisión Municipal de Seguridad	24/08/2018	31/07/2018	No se ajusta meta
2018	01/04/2018	30/06/2018	Comisionado Municipal De Seguridad- Dirección De Política Criminal	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de evaluación del desempeño policial.	Eficiencia	Número de reportes de evaluación de desempeño policial	(Número de reportes de evaluación del desempeño policial/Número de reportes de evaluación del desempeño policial esperados)*100	Reporte	Mensual	100	100	100	Ascendente	Reporte de evaluación de desempeño policial.	Comisión Municipal de Seguridad	24/08/2018	31/07/2018	No se ajusta meta
2018	01/04/2018	30/06/2018	Comisionado Municipal De Seguridad- Dirección De Comunicación Social	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de comunicación.	Eficiencia	Que la ciudadanía se encuentre actualizada referente a las reformas y leyes vigentes del reglamento de tránsito	(Número de comunicados a la ciudadanía de los reglamentos policiales realizados/Número de comunicados a la ciudadanía de los reglamentos policiales programados)*100	Comunicado	Semestral	60	70	0	Ascendente	Comunicados.	Comisión Municipal de Seguridad	24/08/2018	31/07/2018	No se ajusta meta
2018	01/04/2018	30/06/2018	Comisionado Municipal De Seguridad- Dirección De Comunicación Social	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de reuniones con la Policía de Morelia.	Eficiencia	Obtener la información necesaria para dar a conocer los resultados de las acciones realizadas por la policía	(Número de reuniones realizadas con la Policía de Morelia/Total de reuniones necesarias con la Policía de Morelia)*100	Reunión	Trimestral	68	70	61.54	Ascendente	Minutas, listas de asistencia, calendario de programación de reuniones.	Comisión Municipal de Seguridad	24/08/2018	31/07/2018	No se ajusta meta
2018	01/04/2018	30/06/2018	Comisionado Municipal De Seguridad- Dirección De Comunicación Social	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Índice de boletines de la Policía de Morelia.	Eficiencia	Establecer un comparativo de crecimiento de boletines respecto del ejercicio anterior	1-(Total de boletines de acciones realizadas de la policía Morelia del año 2018 / Total de boletines de acciones realizadas en el año 2017)*100	Boletín	Trimestral	94	95	1.79	Ascendente	Boletines.	Comisión Municipal de Seguridad	24/08/2018	31/07/2018	No se ajusta meta
2018	01/04/2018	30/06/2018	Comisionado Municipal De Seguridad- De Asuntos Internos	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de resolución de quejas recibidas.	Eficiencia	Beneficiar a la ciudadanía con el buen actuar policial	1-(Número de quejas recibidas-número de quejas improcedentes-número de quejas resueltas)/Total de quejas recibidas)*100	Queja	Semestral	64	80	72.22	Ascendente	Formato de recepción de quejas, formato de ratificación de queja, acuerdo de conclusión y archivo de expediente de queja.	Comisión Municipal de Seguridad	24/08/2018	31/07/2018	No se ajusta meta

2018	01/04/2018	30/06/2018	Comisionado Municipal De Seguridad- De Asuntos Internos	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de aplicación de los protocolos de la actuación policial.	Eficiacia	Sanccionar a los policas por aplicar mal los protocolos de actuación policial	(1-(Número quejas ratificadas por falta de apego a los protocolos de actuación policial/Total del personal policial))*100	Queja/policas	Trimestral	69.78	80	97.99	Ascendente	Formato de recepción de queja, formato de ratificación de queja, acuerdo de conclusión y archivo de expediente y nómina de la policía de Morelia.	Comisión Municipal de Seguridad	24/08/2018	31/07/2018	No se ajusta meta
2018	01/04/2018	30/06/2018	Comisionado Municipal De Seguridad- De Asuntos Internos	Disminuir la incidencia delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de Seguimiento a quejas improcedentes conforme al manual aplicable.	Eficiacia	Conocer los parametros de las quejas procedentes	(1-(Número de quejas improcedentes en el periodo/Total de quejas recibidas en el periodo))*100	Queja	Trimestral	30.72	70	41.67	Ascendente	Formato de recepción de queja, formato de ratificación de queja, manual de investigación de asuntos internos, carpeta de investigación y acuerdo de conclusión y archivo de expediente.	Comisión Municipal de Seguridad	24/08/2018	31/07/2018	No se ajusta meta
2018	01/04/2018	30/06/2018	Comisionado Municipal De Seguridad-Direccion De Oficiala Mayor	Disminuir la Incidencia Delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de cumplimiento con el trámite, control y supervisión de los recursos de la Comisión Municipal y Policía de Morelia.	Eficiencia	Determinar la eficiencia en la gestión de los trámites administrativos	(Número de verificaciones a los medios de control realizadas en el periodo/Número de verificaciones a los medios de control programadas en el periodo)*100	Formato	Semestral	70	80	80	Ascendente	Que las jefaturas a cargo de la oficialia mayor no reporten la información en tiempo y forma para su verificación y validación.	Comisión Municipal de Seguridad	24/08/2018	31/07/2018	No se ajusta meta
2018	01/04/2018	30/06/2018	Comisionado Municipal De Seguridad-Direccion De Oficiala Mayor	Disminuir la Incidencia Delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de gestión administrativa.	Eficiacia	Supervisar y validar los controles de cada una de las áreas que integran la Dirección	(Número de trámites administrativos gestionados y realizados/Número de trámites necesarios ante las diversas dependencias)*100	Oficio/Reporte	Trimestral	75	80	75	Ascendente	Falta de interés por alguna de las dependencias investigadas.	Comisión Municipal de Seguridad	24/08/2018	31/07/2018	No se ajusta meta
2018	01/04/2018	30/06/2018	Comisionado Municipal De Seguridad-Direccion De Oficiala Mayor	Disminuir la Incidencia Delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de la eficacia en la administración de los Recursos Materiales y Servicios Generales.	Eficiacia	Total de servicios administrativos atendidos en el periodo	(0.5*(Solicitudes de servicios generales resueltas/solicitudes de servicios generales recibidas)+0.5*(Solicitudes de resumas materiales resueltas/solicitudes de servicios materiales recibidas))*100	Solicitud	Trimestral	97.5	98	100	Ascendente	El usuario no realice la solicitud en el formato establecido, no se realice la integración de los reportes de mantenimientos.	Comisión Municipal de Seguridad	24/08/2018	31/07/2018	No se ajusta meta
2018	01/04/2018	30/06/2018	Comisionado Municipal De Seguridad-Direccion De Oficiala Mayor	Disminuir la Incidencia Delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de acciones de mantenimiento de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones.	Eficiacia	Adecuado seguimiento a las acciones de mantenimiento de las tecnologías de la información y comunicaciones	(Total de mantenimientos en el periodo/Total de servicios necesarios en el periodo)*100	Mantenimiento/servicio	Trimestral	100	100	96.39	Ascendente	Falta de coordinación entre los departamentos que conforman la Comisión Municipal de Seguridad y las Unidades de la Policía de Morelia, falta de información que ocasiona el desconocimiento de los procesos a seguir.	Comisión Municipal de Seguridad	24/08/2018	31/07/2018	No se ajusta meta
2018	01/04/2018	30/06/2018	Comisionado Municipal De Seguridad-Direccion De Oficiala Mayor	Disminuir la Incidencia Delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de control de la ejecución de recursos.	Eficiacia	Determinar la cantidad de recursos erogados de acuerdo al presupuesto asignado en el periodo	(Total de recursos federales-total de recursos de coparticipación-total de recursos municipales ejercidos en el periodo)/Total de recursos destinados a la seguridad de morelia en el periodo)*100	Recurso	Trimestral	95	96	95.9	Ascendente	No realizar las afectaciones conforme a los lineamientos federales y municipales según correspondía.	Comisión Municipal de Seguridad	24/08/2018	31/07/2018	No se ajusta meta
2018	01/04/2018	30/06/2018	Comisionado Municipal De Seguridad-Direccion De Oficiala Mayor	Disminuir la Incidencia Delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de capacitación de los policas de Morelia.	Eficiacia	Conocer el total de elementos policas capacitados en el periodo	(Número de elementos policas municipales capacitados en el periodo/Total de elementos policas del municipio de Morelia)*100	Policia	Trimestral	4.38	90	0	Ascendente	Que el elemento no se presente a la capacitación por distintas causas, no se autoricen ejecución del curso de capacitación.	Comisión Municipal de Seguridad	24/08/2018	31/07/2018	No se ajusta meta
2018	01/04/2018	30/06/2018	Comisionado Municipal De Seguridad- Dirección De Ejecución De Sanciones Administrativas	Disminuir la Incidencia Delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de apego a la normatividad.	Eficiencia	Llegar el apego a los lineamientos legales y así respetar los derechos humanos de los ciudadanos	(Número de infractores que cumplieron satisfactoriamente con las sanciones impuesta por el juez cívico/Número total de infractores a los que se les dictó sanciones por parte de los jueces cívicos)*100	Infractor	Semestral	65.39	96	96.59	Ascendente	Expediente de seguimiento a personas infractoras. Así como Sistema digital interno de registro de infractores (SYSDRA).	Comisión Municipal de Seguridad	24/08/2018	31/07/2018	No se ajusta meta
2018	01/04/2018	30/06/2018	Comisionado Municipal De Seguridad- Dirección De Ejecución De Sanciones Administrativas	Disminuir la Incidencia Delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de validación de controles en las sanciones administrativas.	Eficiacia	Mejorar la supervisión, administración y control del cumplimiento de las sanciones administrativas	(Número de verificaciones a los medios de control realizadas en el periodo/Número de verificaciones a los medios de control realizadas programadas en el periodo)*100	Verificación	Trimestral	20	80	100.63	Ascendente	Formatos de validación a jefaturas de sanciones administrativas.	Comisión Municipal de Seguridad	24/08/2018	31/07/2018	No se ajusta meta
2018	01/04/2018	30/06/2018	Comisionado Municipal De Seguridad- Dirección De Ejecución De Sanciones Administrativas	Disminuir la Incidencia Delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de mecanismos para controlar el arresto administrativo.	Eficiacia	Establecer y respetar los protocolos de ingreso y liberación de las personas arrestadas, por faltas administrativas	(Número de controles sin mecanismos/Número de ingresos a barandilla)*100	Control/infractor	Trimestral	100	100	100	Ascendente	Bitácora de ingresos, control a través del programa del Sistema Policial.	Comisión Municipal de Seguridad	24/08/2018	31/07/2018	No se ajusta meta
2018	01/04/2018	30/06/2018	Comisionado Municipal De Seguridad- Dirección De Ejecución De Sanciones Administrativas	Disminuir la Incidencia Delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de gestión de pago de infracciones	Eficiacia	Adecuado seguimiento a las infracciones administrativas pendientes de pago por parte de los infractores	(Número de infracciones pagadas en el periodo/Número de infracciones realizadas en el periodo)*100	Infracción	Trimestral	81.39	90	40.05	Ascendente	Boletas de infracción, registro de infractores.	Comisión Municipal de Seguridad	24/08/2018	31/07/2018	No se ajusta meta
2018	01/04/2018	30/06/2018	Comisionado Municipal De Seguridad- Dirección De Ejecución De Sanciones Administrativas	Disminuir la Incidencia Delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje de cumplimiento de trabajos comunitarios.	Eficiacia	Determinar el número de ciudadanos sancionados por el juez cívico con trabajo comunitario y que éstos cumplieron en tiempo y forma	(Número de ciudadanos con trabajo comunitario concluido/Total de ciudadanos sancionados por el juez cívico con trabajo comunitario)*100	Infractor	Trimestral	78.45	80	63.62	Ascendente	Reporte y dictamen	Comisión Municipal de Seguridad	24/08/2018	31/07/2018	No se ajusta meta
2018	01/04/2018	30/06/2018	Comisionado Municipal De Seguridad- Dirección De Ejecución De Sanciones Administrativas	Disminuir la Incidencia Delictiva en el Municipio de Morelia	Porcentaje e liberación de vehículos del garaje oficial.	Eficiacia	Obtener un comparativo con respecto al año anterior referente al número de vehículos liberados en el ejercicio en curso.	(Número de vehículos liberados del garaje oficial en el periodo/Número de vehículos liberados en el año 2017)*100	Vehiculos	Trimestral	76.7	80	37.64	Ascendente	Inventarios de vehículos; sistema de tránsito municipal, bitácora de ingresos al garaje oficial y bitácora de liberación de vehículos.	Comisión Municipal de Seguridad	24/08/2018	31/07/2018	No se ajusta meta